

발효일: 2023년 1월 1일

Toyota Motor Credit Corporation 및 Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust, Toyota Credit de Puerto Rico Corp. 및/또는 해당 자회사와 수탁인을 포함하되 이에 국한되지 않는 계열사와 자회사([통칭하여] "TMCC")는 개인정보 보호에 대한 귀하의 우려를 존중합니다. 본 개인정보 보호정책에서는 TMCC가 운영하는 웹사이트 및 모든 대화형 기능, 모바일 장치 애플리케이션, 또는 본 개인정보 보호정책의 링크를 게시하는 기타 서비스뿐만 아니라 당사가 귀하에 대한 정보를 얻는 모든 오프라인 활동(개별 사용 및 통칭 사용 시 모두 "서비스")을 통해 입수할 수 있는 개인정보의 유형, 정보를 사용하는 방법, 정보를 공유할 수 있는 대상 및 정보 사용과 관련하여 귀하에게 제공되는 선택권에 대해 설명합니다. 당사는 또한 정보의 보안을 보호하기 위해 취하는 조치 및 당사의 개인정보 보호관행에 대한 문의 방법을 설명합니다.

나열된 섹션으로 이동하려면 아래 링크 중 하나를 클릭하십시오.

- [입수하는 정보](#)
- [입수하는 정보의 사용 방법](#)
  - [제3자 분석 서비스](#)
  - [관심 기반 광고](#)
- [공유하는 정보](#)
- [귀하의 권리 및 선택권](#)
- [개인정보 보호 방법](#)
- [아동의 개인정보 보호](#)
- [제3자 서비스 및 기능에 대한 링크](#)
- [개인정보 보호정책 업데이트](#)
- [문의 방법](#)
- [캘리포니아 개인정보 보호 성명](#)

## 입수하는 정보

당사가 귀하의 서비스 사용을 통해 입수할 수 있는 개인정보의 유형은 다음과 같습니다.

- 이름, 우편 주소, 우편 번호, 이메일 주소 및 전화번호와 같은 연락처 정보.
- 온라인 계정 번호, 암호, 차대 번호, 주민등록번호, 사용자 이름 및 이메일 주소 등 귀하의 온라인 계정을 등록하고 계정에 로그인하는 데 필요한 정보.

- 신용 신청 또는 기타 형식을 통해 당사가 귀하로부터 수신하는 정보(예: 자산, 수입 등).
- 당사가 귀하와 당사의 거래에 관하여 귀하로부터 수신하거나 계열사 또는 기타 타인(법률이 허용하는 바에 따라)으로부터 수신하는 정보(예: 계정 잔액, 계정 활동, 구매 및 결제 내역 등).
- 귀하의 허가를 받아 귀하의 모바일 장치 또는 차량에서 수집한 데이터를 포함한 지리 위치 데이터.
- 서비스 사용에 대한 정보 및
- 귀하가 당사에 제공하는 기타 정보.

귀하가 당사 서비스를 사용할 때 당사는 쿠키, 웹 비콘, 웹 서버 로그, 포함 스크립트, 브라우저 핑거프린팅, 인식 기술 및 기타 유사한 기술과 같은 자동화된 수단을 통해 특정 정보를 입수할 수 있습니다. "쿠키"는 웹사이트가 방문자의 브라우저를 고유하게 식별하거나 브라우저에 정보 또는 설정을 저장하기 위해 방문자의 컴퓨터 또는 기타 인터넷 연결 장치로 보내는 텍스트 파일입니다. 인터넷 태그, 픽셀 태그 또는 투명 GIF라고도 하는 "웹 비콘"은 웹 페이지를 웹 서버 및 쿠키에 연결하며 쿠키를 통해 수집된 정보를 웹 서버로 다시 전송하는 데 사용될 수 있습니다. 당사가 이러한 방식으로 수집하는 정보에는 귀하의 장치 IP 주소, 인터넷 서비스 공급자, 고유 장치 식별자, 웹 브라우저 특성(유형 및 버전 포함), 시스템 글꼴, 장치 특성(장치 플랫폼, 버전 및 설정(예: Wi-Fi, Bluetooth, GPS) 포함), 운영 체제, 플러그인, 시스템 글꼴, 언어 기본 설정, 참조/종료 페이지 URL, 클릭 스트림 데이터, 페이지 방문 수, 날짜, 시간 및 웹사이트 방문 기간이 포함될 수 있습니다.

당사는 이러한 자동화 기술을 사용하여 장비, 검색 작업 및 사용 패턴에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 기술을 통해 당사는 (1) 귀하가 다시 입력할 필요가 없도록 해당 정보를 기억하고, (2) 귀하가 당사의 서비스를 사용하고 상호 작용하는 방법을 추적 및 파악하고, (3) 귀하의 선호도에 따라 서비스를 조정하고, (4) 당사 서비스의 유용성과 통신의 효과를 측정하고, (5) 그 외 다른 방식으로 당사 서비스를 관리 및 개선합니다.

귀하는 브라우저를 통해 특정 유형의 자동 수집 기술에 대한 알림을 받는 방법과 이를 제한하거나 비활성화하는 방법을 알 수 있습니다. 하지만 이러한 기술을 사용하지 않으면 당사 서비스의 모든 기능을 사용할 수 없습니다. 모바일 장치의 경우, 모바일 장치의 개인정보 보호 및 보안 설정을 조정하여 장치와 브라우저가 특정 장치 데이터를 공유하는 방법을 관리할 수 있습니다.

## 입수하는 정보의 사용 방법

당사는 귀하의 서비스 사용을 통해 입수하는 개인정보를 다음과 같은 목적으로 사용할 수 있습니다.

- 고객 및 신용 리스크 모델링 수행을 포함하여 고객 신청 및 신용 승인 처리.
- 고객 계정을 비즈니스 관계가 있는 다른 온라인 계정과 연결하는 등 고객 계정을 관리 및 운영.
- 당사 서비스 및 제품을 통해 사용자 경험을 개인 설정.
- 귀하의 정보 요청 및 문의에 대한 응답을 포함한 귀하와의 통신.
- 귀하와의 통신을 관리(이메일 알림 기본 설정 포함).
- 당사 제품 및 서비스, 제3자 제품 및 서비스(계열사 및 비계열사 모두)의 광고 및 마케팅.
- 당사의 비즈니스, 제품 및 서비스(서비스 및 해당 대화형 기능 포함)를 제공, 운영 및 유지 관리.
- 고객과 딜러 지원 및 관계 관리 제공.
- 비즈니스 분석, 평가 및 개선(새로운 제품 및 서비스 개발, 제3자 벤더 및 서비스 제공업체 평가, 당사 서비스 사용 최적화, 유지 관리, 향상 및 모니터링, 데이터 분석, 분류, 의사 결정 및 시장 조사, 청구, 결제, 주문 처리, 재무 보고, 회계, 감사 및 기타 내부 직무 수행).
- 당사 서비스와 관련된 기술 문제를 탐지, 방지 및 해결하고 서비스의 오남용을 방지하는 등 서비스, 사용자, 비즈니스, 제품 및 서비스의 안전과 보안을 유지 관리하고 개선.
- 당사의 권리 및 구제책을 행사하고 당사의 권리 또는 재산을 보호 및 방어하며 법적 청구로부터 방어.
- 사기 및 기타 범죄 활동, 부정행위, 청구 및 기타 책임을 식별, 조사, 방지하고 이로부터 보호.
- 본 개인정보 보호정책, [온라인 계정 서비스 계약](#) 및 [온라인 이용 약관](#) 등 해당 법률 및 규정 준수 요건과 의무, 관련 업계 표준 및 TMCC 정책과 절차를 준수, 감사 및 시행.

또한 당사는 수집 시점에 특정 공지를 제공하는 다른 방식으로 정보를 사용할 수 있습니다.

### 제3자 분석 서비스

당사는 당사 서비스를 통해 Google Analytics 및 Adobe Analytics와 같은 제3자 분석 서비스를 사용할 수 있습니다. 당사가 서비스를 통해 얻는 정보는 이러한 서비스에 의해 직접 공개되거나 수집될 수 있습니다. Google Analytics에 대한 자세한 내용은 <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>를 참조하십시오. Adobe Analytics에 대한 자세한 내용은 <https://www.adobe.com/privacy.html>을 참조하십시오.

### 관심 기반 광고

당사 서비스를 통해 당사는 귀하의 관심사에 맞게 조정될 수 있는 제품 및 서비스에 대한 광고를 제공하기 위해 귀하의 온라인 활동에 대한 정보를 입수할 수 있습니다. 개인정보 보호정책의 이 섹션에서는 세부 사항을 제공하고 특정한 선택권을 행사하는 방법을 설명합니다.

당사는 제3자 광고 서비스를 사용하므로 다른 웹사이트에서 당사의 광고를 볼 수 있습니다. 이러한 광고 서비스를 통해 당사는 인구 통계 데이터, 사용자의 유추된 관심사 및 검색 컨텍스트를 고려해 사용자에 대한 메시지를 타겟팅할 수 있습니다. 이러한 서비스는 쿠키, 웹 서버 로그, 웹 비콘 및 기타 유사한 기술의 사용을 포함한 자동화된 수단을 통해 정보를 수집함으로써 여러 웹사이트 및 앱에서 시간 경과에 따른 귀하의 온라인 활동을 추적합니다. 광고 서비스는 이 정보를 사용하여 귀하의 개인 관심사에 맞게 조정된 광고를 표시합니다. 광고 서비스에서 얻을 수 있는 정보에는 귀하가 보는 페이지나 광고, 웹사이트 또는 앱에서 수행하는 작업 등 TMCC 광고를 제공하는 웹사이트 방문에 대한 데이터가 포함됩니다. 이 데이터 수집은 당사 서비스와 이러한 광고 서비스에 참여하는 제3자 웹사이트 및 앱에서 이루어집니다. 또한 이 프로세스는 광고 및 마케팅 활동의 효과를 추적하는 데 도움이 됩니다.

관심 기반 광고를 거부하는 방법에 대한 자세한 내용은

[www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices), <http://www.networkadvertising.org/choices/> 및 <http://preferences-mgr.truste.com/>을 참조하십시오.

서비스는 브라우저에서 "추적 안 함" 신호에 응답하도록 설계되지 않았습니다.

### 공유하는 정보

당사는 귀하에 대해 입수한 정보를 Toyota 기업 그룹의 모회사, 자회사 및 기타 계열사와 같은 당사 계열사와 공유할 수 있습니다. 이러한 회사에는 자동차의 유통, 마케팅 및 판매에

관여하는 다른 금융 서비스 회사(예: Toyota Financial Savings Bank, Toyota Motor Insurance Services, Inc.) 및 비금융 서비스 회사(예: Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., 비즈니스 관계를 맺고 있는 공식 Toyota 및 Lexus 대리점과 기타 대리점, 독립 Toyota 및 Lexus 대리점 마케팅 협회, 사설 Toyota 유통업체, 귀하의 계정에 대한 정보를 요청하는 비계열 제3자, 자동차 마케팅 목적으로 귀하의 데이터를 집계된 형태로 판매할 수 있는 비계열 제3자)가 포함될 수 있습니다(자동차 제조업체, 자동차 유통업체, 대리점 마케팅 협회 등).

당사는 또한 귀하의 개인정보를 당사에 유사한 제품 및 서비스를 제공하는 회사(다른 금융 서비스 회사 포함) 및 공동 마케팅 계약을 맺은 금융 기관과 공유할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하의 개인정보를 소셜 미디어 및 기술 회사와 공유할 수 있습니다. 또한 당사는 웹사이트 호스팅, 데이터 분석, 계정 관리, 결제 처리, 채권 추심, 마케팅, 광고 및 기타 서비스 등 당사를 대신하여 서비스를 수행하는 서비스 제공업체와 귀하에 대해 입수한 정보를 공유할 수 있습니다. 당사는 서비스 제공업체가 당사를 대신하여 서비스를 수행하거나 법적 요건을 준수하는 데 필요한 경우를 제외하고 정보를 사용 또는 공개하는 것을 승인하지 않습니다.

또한 당사는 (1) 법률 또는 법적 절차(법원 명령 또는 소환장 등)에 의해 요구되는 경우, (2) 법 집행 기관과 같은 정부 기관의 요청에 응해야 하는 경우, (3) 당사의 법적 권리를 확립, 행사 또는 방어해야 하는 경우, (4) 신체 상해 또는 기타 피해나 재정적 손실을 방지하기 위해 공개가 필요하거나 적절하다고 판단되는 경우, (5) 혐의가 있거나 실제 발생한 불법 활동의 조사와 관련된 경우, 또는 (6) 다른 방식으로 귀하가 동의하는 경우 개인정보를 공개할 수 있습니다.

당사는 비즈니스 또는 자산의 전부 또는 일부(합병, 인수, 합작, 조직 개편, 사업분할, 해산 또는 청산의 경우 포함)를 매각하거나 양도(또는 매각이나 양도를 고려)하는 경우 귀하에 대한 모든 개인정보를 이전할 권리를 보유합니다.

## **귀하의 권리 및 선택권**

당사는 당사가 귀하로부터 또는 귀하에 대해 수집하는 개인정보와 관련하여 귀하에게 특정한 선택권을 제공합니다. 개인정보 보호 선택권에 대한 자세한 내용은 우편으로 발송되는 고객 개인정보 보호정책을 참조하거나 당사 웹사이트의 My Profile(내 프로필) 섹션에서 My Privacy(내 개인정보 보호) 탭을 검토하거나 1-888-717-9248, 1-800-255-8713 또는 해당하는 경우 다음 번호 중 하나로 전화하십시오. 1-800-874-8822(Toyota Financial Services), 1-800-874-7050(Lexus Financial Services), 1-866-693-2332(Mazda Financial Services), 1-800-228-8559(Toyota Motor Insurance Services, Inc.) 또는 1-800-469-5214(Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

당사가 귀하에게 보내는 홍보 이메일이나 문자 메시지를 수신 거부하고자 할 경우, 그러한 각각의 통신에 포함된 수신 거부 지침을 따르십시오.

귀하가 캘리포니아, 코네티컷 또는 버지니아에 거주하는 경우, 귀하는 귀하의 개인정보와 관련하여 특정한 권리를 보유할 수 있습니다. 개인, 가족 또는 가정용(TMCC의 개인 계정 포함)으로 획득한 특정 서비스와 관련하여 수집되는 개인정보의 경우, 그러한 데이터는 금융 서비스 현대화법(Gramm-Leach-Bliley Act)을 포함한 기존 연방 개인정보 보호법에 따라 이미 보호되고 있으므로 이러한 개인정보 보호법의 요건이 적용되지 않습니다. 해당 데이터와 관련된 당사의 개인정보 보호관행에 대한 자세한 내용은 [TMCC의 GLBA 개인정보 보호정책](#)을 참조하십시오.

캘리포니아 거주자인 경우, 귀하의 개인정보 보호권에 대한 자세한 내용은 본 개인정보 보호정책의 캘리포니아 개인정보 보호 성명 [캘리포니아 개인정보 보호 성명](#)을 참조하십시오.

귀하가 코네티컷 또는 버지니아 거주자이고 개인 또는 가정 자격(상업적 상황 또는 고용 상황이 아님)으로 서비스를 사용하거나 당사와 교류하는 경우, 귀하는 아래에 설명된 바와 같이 귀하의 개인정보와 관련하여 특정한 권리를 보유할 수 있습니다.

귀하 또는 귀하의 위임 대리인은 (1) 귀하의 개인정보에 대한 액세스, 수정 또는 삭제를 요청하거나, (2) 귀하가 제출한 요청에 대하여 다음 방법으로 당사의 결정에 이의를 제기할 수 있습니다.

- Toyota Motor Insurance Services:
  - <https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>, <https://lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>에 방문 또는 1-866-422-7220으로 전화하십시오.

이러한 권리를 행사하기로 선택한 경우, 귀하는 당사로부터 차별 대우를 받지 않을 권리를 가집니다.

## 개인정보 보호 방법

당사는 귀하가 제공한 개인정보를 우발적, 불법적 또는 무단 액세스, 파기, 손실, 변경, 공개 또는 사용으로부터 보호하기 위해 설계된 관리, 기술 및 물리적 보호 수단을 유지합니다.

## 아동의 개인정보 보호

당사의 서비스는 일반 고객을 위해 설계되었으며 아동을 대상으로 하지 않습니다. 당사의 온라인 서비스와 관련하여 당사는 13세 미만 아동으로부터 온라인으로 개인정보를 의도적으로 요청하거나 수집하지 않습니다. 13세 미만 아동이 당사에 개인정보를 제공한 것으로 생각되면 개인정보 보호정책의 [문의 방법](#) 섹션에 명시된 대로 당사에 연락하십시오.



## 제3자 서비스 및 기능에 대한 링크

귀하의 편의와 정보 제공을 위해 당사 서비스는 다른 온라인 서비스에 대한 링크를 제공할 수 있으며 앱, 도구, 위젯 및 플러그인과 같은 제3자 기능을 포함할 수 있습니다. 이러한 온라인 서비스 및 제3자 기능은 당사와 독립적으로 운영될 수 있습니다. 귀하에 대해 수집될 수 있는 정보에 대한 세부 내용을 포함해 관련 제3자의 개인정보 보호관행은 이러한 당사자들의 개인정보 보호 성명의 적용을 받습니다. 해당 내용을 반드시 검토하시기 바랍니다. 연결된 온라인 서비스 또는 제3자 기능이 TMCC에 의해 소유되거나 제어되지 않는 한, 당사는 이러한 제3자의 정보 관행에 대해 책임을 지지 않습니다.

## 개인정보 보호정책 업데이트

당사는 당사 개인정보 관행의 변경 사항을 반영하기 위해 사전 통지 없이 수시로 본 개인정보 보호정책을 업데이트할 수 있습니다. 가장 최근에 업데이트된 날짜를 공지 상단에 표시합니다. 변경이 중대한 경우 당사는 변경이 발효되기 전에 변경 사항 통지를 웹사이트에 게시합니다.

## 문의 방법

본 개인정보 보호정책이나 당사의 개인정보 보호관행에 대해 질문이 있는 경우 1-888-717-9248 또는 해당하는 경우 다음 번호 중 하나로 전화하십시오. 1-800-874-8822(Toyota Financial Services), 1-800-874-7050(Lexus Financial Services), 1-866-693-2332(Mazda Financial Services), 1-800-228-8559(Toyota Motor Insurance Services) 또는 1-800-469-5214(Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

## 캘리포니아 개인정보 보호 성명

발효일: 2023년 1월 1일

본 캘리포니아 개인정보 보호 성명("성명")은 TMCC의 개인정보 보호정책을 보완합니다. 본 성명은 당사가 온라인 및 오프라인으로 수집하는 개인정보에 대해 설명합니다. 본 성명은 TMCC의 직원, 벤더 또는 기업 간 고객 담당자, GLBA 또는 FCRA의 적용을 받는 고객 또는 소비자 데이터에 적용되지 않습니다.

본 성명에서 사용되는 특정 용어는 2018년 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법(2020년 캘리포니아 개인정보 보호권법에 의해 개정됨) 및 그 이행 규정(통칭하여 "CCPA/CPRA")에 정의되어 있는 의미를 가집니다.

## 1. 개인정보의 수집 및 사용

당사는 귀하에 대한 다음과 같은 범주의 개인정보를 수집할 수 있습니다(본 성명의 발효일 이전 12개월 동안 수집했을 수 있음).

- **식별자:** 실제 이름, 별칭, 우편 주소, 전화번호, 이메일 주소 및 계정 이름과 같은 식별자
- **온라인 활동:** 인터넷 및 기타 전자 네트워크 활동 정보(검색 기록, 검색 내역 및 웹사이트, 애플리케이션 또는 광고와의 상호 작용에 관한 정보를 포함하되 이에 국한되지 않음)

당사는 다음을 비롯하여 개인정보 보호정책에 설명된 목적 및 CCPA/CPRA에 명시된 특정 비즈니스 목적을 위해 상기 나열된 범주의 개인정보를 사용할 수 있습니다(본 성명의 발효일 이전 12개월 동안 사용했을 수 있음).

- 계정 유지 또는 서비스, 고객 서비스 제공, 주문 및 거래 처리 또는 이행, 고객 정보 확인, 결제 처리, 금융 서비스 제공, 분석 서비스 제공, 스토리지 제공 또는 이와 유사한 서비스 제공을 포함한 서비스 수행
- 고유 방문자의 광고 노출 수 계산, 광고 노출의 위치 및 품질 확인, 규정 준수 감사와 관련된 감사
- 현재 당사와 귀하의 상호 작용의 일부로 표시되는 비개인화 광고를 포함하되 이에 국한되지 않는 단기적이고 일시적인 사용
- 귀하의 개인정보 사용이 합리적으로 필요하고 이러한 목적에 비례하는 범위 내에서 보안 및 무결성 보장을 지원
- 기존의 의도된 기능을 손상시키는 오류를 식별하고 복구하기 위한 디버깅
- 기술 개발 및 시연을 위한 내부 연구 착수

- 당사가 소유, 제조, 관리하거나 당사를 위해 제조된 서비스 또는 장치의 품질이나 안전성을 확인 또는 유지 관리하고, 당사가 소유, 제조, 관리하거나 당사를 위해 제조된 서비스 또는 장치를 개선, 업그레이드 또는 향상하기 위한 활동 착수
- 크로스 컨텍스트 행동 광고를 제외한 광고 및 마케팅 서비스 제공(본 성명의 "개인정보의 판매 또는 공유" 섹션에 설명되어 있음)

## 2. 민감한 개인정보의 수집 및 사용

당사는 개인에 대한 특성을 추론할 목적으로 개인정보를 수집하거나 사용하지 않습니다(본 성명의 발효일 이전 12개월 동안 이러한 유형의 개인정보를 수집하거나 사용하지 않았음).

## 3. 개인정보의 출처

본 성명의 발효일 이전 12개월 동안 당사는 다음과 같은 범주의 출처에서 귀하에 대한 개인정보를 입수했을 수 있습니다.

- 귀하로부터 직접
- 귀하의 장치를 통해
- 데이터 중개인
- 광고 네트워크
- 소셜 네트워크
- 데이터 분석 제공업체
- 정부 데이터베이스

## 4. 개인정보의 보존

당사는 본 개인정보 보호정책에 명시된 목적을 달성하기 위해 관련 공소시효와 당사의 기록 보존 요건 및 정책 등을 고려하여 합리적으로 필요한 기간 동안 개인정보를 보존합니다. 단, 해당 법률에 의해 더 긴 보존 기간이 요구되거나 허용되는 경우는 예외입니다.

## 5. 개인정보의 판매 또는 공유

당사는 귀하의 개인정보를 금전적 대가를 위해 판매하거나 공유하지 않습니다.

당사는 당사가 16세 미만 미성년자의 개인정보를 판매하거나 공유한다는 사실에 대해 실제로 알고 있는 바가 없습니다. 당사는 민감한 개인정보를 판매하거나 공유하지 않습니다.

## 6. 개인정보의 공개

본 성명의 발효일 이전 12개월 동안 당사는 아래에 설명된 바와 같이 귀하의 개인정보를 특정 범주의 제3자에게 공개했을 수 있습니다.

당사는 다음과 같은 범주의 제3자에게 비즈니스 목적으로 귀하에 관한 다음과 같은 범주의 개인정보를 공개했을 수 있습니다.

개인정보의 범주	제3자의 범주
식별자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 당사 계열사</li> <li>• 서비스 제공업체</li> <li>• 데이터 분석 제공업체</li> <li>• 광고 네트워크</li> <li>• 인터넷 서비스 공급자</li> <li>• 운영 체제 및 플랫폼</li> <li>• 정부 기관</li> <li>• 소셜 네트워크</li> </ul>
온라인 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 당사 계열사</li> <li>• 서비스 제공업체</li> <li>• 데이터 분석 제공업체</li> <li>• 광고 네트워크</li> <li>• 인터넷 서비스 공급자</li> <li>• 운영 체제 및 플랫폼</li> <li>• 정부 기관</li> <li>• 소셜 네트워크</li> </ul>

## 7. 캘리포니아 개인정보 보호권

귀하는 아래에 설명된 바와 같이 귀하의 개인정보와 관련하여 특정한 선택권을 갖습니다.

- 액세스: 귀하는 당사가 지난 12개월 동안 귀하에 대해 수집, 사용, 공개 및 판매한 개인정보를 귀하에게 공개할 것을 12개월 동안 두 번 요청할 권리가 있습니다.

- **수정:** 귀하는 당사가 귀하에 관해 보유하고 있는 개인정보를 수정하도록 요청할 권리가 있습니다(해당 정보가 부정확한 경우).
- **삭제:** 귀하는 당사가 귀하로부터 수집한 특정 개인정보를 삭제하도록 요청할 권리가 있습니다.

### 요청을 제출하는 방법.

귀하 또는 귀하의 위임 대리인은 다음과 같은 방법으로 액세스, 수정 또는 삭제 요청을 제출할 수 있습니다.

- Toyota Motor Insurance Services:
  - <https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>, <https://lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>에 방문 또는 1-866-422-7220으로 전화하십시오.

위임 대리인의 경우, 대리인이 해당 개인을 대신하여 행동할 수 있는 권한을 위임받았음을 입증하는 해당 개인의 서명이 날인된 허가서가 필요합니다.

개인정보 보호정책 및 관행에 대한 질문이나 우려 사항은 "[문의 방법](#)"에 설명된 대로 당사에 문의하십시오.

**요청 확인.** 귀하의 개인정보를 보호하고 보안을 유지하기 위해 당사는 귀하에게 귀하의 개인정보에 대한 액세스 권한을 부여하거나 귀하의 요청에 응하기 전에 귀하의 신원을 확인하기 위한 조치를 취합니다. 귀하가 귀하의 개인정보에 대한 액세스, 수정 또는 삭제를 요청하는 경우, 당사는 귀하의 신원을 확인하고/확인하거나 당사의 기록에서 귀하의 개인정보를 찾기 위해 특정 정보를 제공해 줄 것을 요구할 수 있습니다. 또한, 당사는 위증의 별을 조건으로 하는 선서에 귀하가 요청 대상 개인정보를 소유한 개인이 맞음을 서명하도록 요구할 수 있습니다.

**추가 정보.** CCPA/CPRA에 따른 귀하의 권리를 행사하기로 선택한 경우, 귀하는 당사로부터 차별 대우를 받지 않을 권리를 가집니다. 해당 법률이 허용하는 범위 내에서, 당사는 귀하의 요청에 응하기 위해 합리적 수준의 수수료를 부과할 수 있습니다.