

Política de Privacidad en Línea (aplicable a todos los usuarios del Sitio Web)

Esta “Política de Privacidad en Línea” rige las versiones en línea y móviles de los sitios web de servicios financieros operados por Toyota Motor Credit Corporation (incluidos, entre otros, toyotafinancial.com y lexusfinancial.com y mazdafinancialservices.com) y cualquier función interactiva, aplicaciones para dispositivos móviles u otros servicios que publican un enlace a esta Política de Privacidad en Línea (cada uno, un “Sitio Web”). “Servicios Financieros” se refiere a Toyota Motor Credit Corporation (TMCC), los nombres comerciales y los nombres registrados de TMCC utilizados para comercializar productos de servicios financieros (lo que incluye, entre otros, Toyota Financial Services [TFS], Lexus Financial Services [LFS] y Mazda Financial Services [MFS]), Toyota Motor Insurance Services, Inc., Lease Trust o Toyota Credit de Puerto Rico Corp. y/o sus respectivas subsidiarias y asignados, según la identidad del acreedor, arrendador o proveedor del producto (juntos, “nosotros”, “no” o “nuestro”). Además, “usted” y “su” se refieren a los clientes con Cuentas (como se define en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea) y los visitantes o usuarios del Sitio Web. Esta Política de Privacidad en Línea describe qué información recopilamos sobre usted durante las visitas al Sitio Web, por qué la recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias podemos compartirla con terceros.

1. **Actividad en internet o navegación general.** Puede visitar el Sitio Web para leer información sobre productos, inversiones y empresas, o utilizar algunas de nuestras herramientas en línea sin informarnos quién es usted o sin divulgar información de identificación personal. Cuando lo hace, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos recopilar y almacenar automáticamente información estadística con un seudónimo relacionada con la actividad en internet u otra actividad de la red electrónica cuando visita o interactúa con nuestro Sitio Web, como la información sobre el tiempo y la duración de su visita, el Sitio Web que visitó por última vez, las páginas que solicitó, la fecha y la hora de esas solicitudes, y el nombre de su proveedor de servicios de internet (ISP, por sus siglas en inglés) (“Información de Uso”).

Podemos utilizar diversos métodos y tecnologías para almacenar o recopilar Información de Uso (“Tecnologías de Seguimiento”). Cada vez que visite nuestro Sitio Web, estas Tecnologías de Seguimiento pueden establecer, cambiar, alterar o modificar la configuración de su computadora personal, computadora portátil, tableta, teléfono móvil u otro dispositivo (cada uno, un “Dispositivo”) que use para acceder a nuestro Sitio Web. Algunas de las Tecnologías de Seguimiento que se utilizan en el Sitio Web incluyen, entre otras (y tecnología y métodos posteriores desarrollados más adelante):

a. **Cookies.** Una cookie es un archivo que se coloca en un Dispositivo para identificar de forma única su navegador o para almacenar información en su Dispositivo. Nuestro Sitio Web puede utilizar cookies HTTP, cookies HTML5, cookies Flash y otros tipos de tecnología de cookies para guardar información en el almacenamiento local. El uso de cookies es un estándar de la industria y encontrará que se usan en la mayoría de los Sitios Web. La mayoría de los navegadores están configurados inicialmente para aceptar cookies. Si lo prefiere, puede configurar su navegador para rechazar las cookies o para que le avise cuando se envíen cookies. Sin embargo, si lo hace, es posible que algunas partes del Sitio Web no funcionen correctamente para usted.

También utilizamos cookies para activar ciertas encuestas de servicio al cliente en línea, que podrían alojarse en un sitio distinto de este Sitio Web. Estas encuestas son opcionales y no requieren que proporcione información personal. La información que obtenemos de usted de estas encuestas en línea se utiliza para mejorar la experiencia del usuario en nuestro Sitio Web y para mejorar nuestros productos o servicios, o la calidad de nuestro servicio a nuestros clientes.

b. **GIF transparentes.** Los GIF transparentes son gráficos pequeños con un identificador único (que puede ser invisible para usted) con una función similar a las cookies y se utilizan para realizar un seguimiento de los movimientos en línea de los usuarios de la Web. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro de la computadora del usuario, los GIF transparentes se incrustan de manera invisible en las páginas web (o comunicaciones) y son aproximadamente del tamaño del punto al final de esta frase. Estos GIF transparentes nos ayudan a administrar mejor el contenido en el Sitio Web, ya que nos informan qué contenido es eficaz.

c. **Scripts incrustados.** Un script incrustado es un código de programación diseñado para recopilar información sobre sus interacciones con el Sitio Web, como los enlaces en los que hace clic.

d. **ETag, o etiqueta de entidad.** Una ETag o etiqueta de entidad es una función del caché en los navegadores. Es un identificador opaco asignado por un servidor web a una versión específica de un recurso que se encuentra en una URL.

e. **Huellas digitales del navegador.** Recopilación y análisis de la información de su Dispositivo, como, entre otros, su sistema operativo, complementos, fuentes del sistema y otros datos, para fines de identificación.

f. Tecnologías de reconocimiento. Tecnologías, incluida la aplicación de probabilidades estadísticas a conjuntos de datos, que intentan reconocer o hacer suposiciones sobre los usuarios y dispositivos, por ejemplo, que un usuario de varios dispositivos es el mismo usuario.

2. **Archivos de registro.** Como sucede en la mayoría de los Sitios Web, recopilamos automáticamente cierta información y la almacenamos en archivos de registro. Esta información incluye direcciones IP, tipo de navegador, ISP, páginas de referencia/salida, sistema operativo, sello de fecha/hora y datos de seguimiento de clics. Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el Sitio Web, realizar un seguimiento de los movimientos de los usuarios en el Sitio Web y mejorar la capacidad de uso de nuestro Sitio Web.
3. **Funcionalidades de redes sociales.** Nuestro Sitio Web puede incluir enlaces a diversos servicios de redes sociales, como Facebook, Twitter, etc. Estas funciones pueden recopilar su dirección IP, la página que está visitando en nuestro sitio y puede establecer una cookie para permitir que el enlace funcione correctamente. Estas funcionalidades son alojadas por terceros. Su interacción con estas funcionalidades se rigen por la política de privacidad de la empresa que la proporciona.
4. **No realizar seguimiento.** Algunos navegadores de internet ofrecen una función para “no realizar seguimiento”. Cuando está activada, el navegador envía una señal a los sitios que visita para que no rastreen su actividad. No existe un entendimiento común de cómo responder a estas señales. Por lo tanto, actualmente, nuestros Sitios Web no responden a las señales de “no realizar seguimiento”. Si no desea que se le realice seguimiento, deshabilitar o eliminar cookies puede limitar algunas formas de seguimiento. Deshabilitar o eliminar cookies puede afectar la experiencia del usuario en nuestros Sitios Web, incluso impedir el uso de ciertas características o funciones.

Como se describe en otros lugares de esta Política de Privacidad en Línea, tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios podemos realizar un seguimiento de su actividad mientras se encuentra en nuestros Sitios Web. También podemos hacer un seguimiento del Sitio Web o de la aplicación en la que se encontraba antes de ingresar a nuestros Sitios Web y del sitio web o la aplicación en la que ingresa después de salir de uno de nuestros Sitios Web.

5. **Dispositivo móvil y acceso a la red.** Si utiliza nuestra aplicación móvil, algunas de nuestras funciones de la aplicación requieren que accedamos a su Dispositivo Móvil o Red de Dispositivo Móvil. Por ejemplo, para agregar un recordatorio de pago en el calendario de su Dispositivo Móvil, debemos acceder a ese calendario para agregar el recordatorio. Además, para utilizar la función de escaneo de código QR de la aplicación, debemos acceder a la cámara para activar el lector. Lo mismo ocurre si autoriza la autenticación de huella dactilar o el reconocimiento facial para la autenticación; sin embargo, toda la información relacionada con la autenticación de huella dactilar o el reconocimiento facial se almacenará solo en su Dispositivo Móvil. No recopilaremos ni almacenaremos esta información.
6. **Recopilación y divulgación de la información de identificación personal.**

a. Datos de servicio o promociones. Hay casos en los que solicitamos información de identificación personal para proporcionar a los visitantes del Sitio Web un servicio o correspondencia (por ejemplo, promociones y folletos por correo). Esta información, como el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, el número de Cuenta, los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social o tipo de solicitud, se recopila y almacena de manera adecuada según la naturaleza de los datos y se utiliza para cumplir con su solicitud. Si usted es nuestro cliente, la información se puede compartir como se describe a continuación.

b. Solicitud de crédito en línea y datos de los Servicios de Cuenta en Línea. Cuando nos envía una solicitud de crédito en línea o accede a sus Servicios de Cuenta en Línea, tal como se define en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea, recopilamos los siguientes tipos de información de identificación personal sobre usted:

(i) Información necesaria para registrarse e iniciar sesión en los Servicios de Cuenta en Línea, como su número de Cuenta, dirección de correo electrónico, número de identificación de vehículo (VIN, por sus siglas en inglés), número de seguro social y código postal.

(ii) Información que recibimos de usted en solicitudes de crédito o de otra forma, como su información de contacto, activos e ingresos.

(iii) Información que recibimos de usted sobre sus transacciones con nosotros, con afiliados u otros (según lo permita la ley), como saldos de cuentas, actividad de la cuenta e historial de compras y pagos.

(iv) Información de identificación sobre usted necesaria para vincular sus Servicios de Cuenta en Línea a su cuenta en línea con un afiliado cuando decida vincular esas cuentas en línea. Si compró un producto de protección de vehículos de nuestro afiliado, Toyota Motor Insurance Services, Inc. (TMIS), con su consentimiento, le ofreceremos la opción de vincular los productos elegibles para que se muestren cuando haya iniciado sesión en su cuenta en línea a

través del sitio web o la aplicación móvil. Solo se mostrarán productos de protección en los que esté inscrito activamente.

Si usted no es cliente, no revelamos información de identificación personal sobre usted a partir de su solicitud de crédito o de ninguna agencia de información crediticia, incluido su número de seguro social, salvo según lo permitido por la ley. Si usted es un cliente, no revelamos información de identificación personal sobre usted a partir de su solicitud de crédito o de agencias de información crediticia, incluido su número de seguro social, excepto según lo permitido por la ley y nuestra política de privacidad del cliente aplicable.

Al enviar una solicitud de crédito en línea, si habilitó servicios de ubicación en su dispositivo móvil y después de obtener su permiso, es posible que recopilamos información de ubicación, como los datos de geolocalización de su dispositivo.

c. Datos del cliente. Si usted es nuestro cliente, es posible que divulguemos toda la información que recopilamos sobre usted y antiguos clientes, como se describe a continuación.

En la medida de lo permitido por la ley y de conformidad con cualquier Política de Privacidad del cliente de TMCC aplicable, la información de identificación personal que recopilamos sobre usted puede compartirse con nuestros afiliados y terceros no afiliados, que son los siguientes:

(i) Proveedores de servicios de productos financieros, como Toyota Motor Insurance Services, Inc. y Toyota Financial Savings Bank.

(ii) Empresas no financieras que participan en la distribución, el mercadeo y la venta de automóviles, como Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., concesionarios autorizados de Toyota y Lexus, y otros concesionarios con los que tenemos una relación comercial, asociaciones comerciales independientes de la concesionaria Toyota y Lexus, distribuidores privados de Toyota, terceros no afiliados que nos llamen para obtener información sobre su Cuenta, tal como se define en el Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea y terceros no afiliados que puedan vender sus datos en forma conjunta con fines de mercadeo automotriz.

(iii) Empresas que realizan servicios de mercadeo en nuestro nombre o en otras instituciones financieras con las que tenemos acuerdos conjuntos de mercadeo.

d. No vendemos datos. No vendemos su información de identificación personal, independientemente de si es nuestro cliente.

e. Divulgación exigida por la ley. Compartiremos los datos que recopilamos de usted o sobre usted, según lo exija la ley, para cumplir con una citación judicial o un proceso legal similar cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria o apropiada.

f. Datos del dispositivo. Recopilamos la siguiente información acerca de su Dispositivo que utiliza para acceder al Sitio Web: plataforma del dispositivo, versión del dispositivo, dirección IP del dispositivo y otras características, incluida su elección de ajustes, como Wi-Fi, Bluetooth, sistema de posicionamiento global (GPS, por sus siglas en inglés). Utilizamos los datos que recopilamos sobre su Dispositivo para ayudarlo a autenticarse cuando inicia sesión, para asegurarse de que puede usar el Sitio Web como se espera, para realizar análisis sobre el tráfico web de forma conjunta o para enrutar el tráfico de manera más eficiente. Si opta por enviar una solicitud de crédito en línea en nuestro sitio web, con su permiso y si está activado en su Dispositivo, podemos recopilar su geolocalización.

g. Ofertas de mercadeo en el Sitio Web. Recopilamos información acerca de su actividad en el Sitio Web. Mientras se encuentra en el Sitio Web, es posible que le mostremos ofertas de productos y servicios según la información de la actividad de este sitio web y después de que inicia sesión en el Sitio Web, en función del historial de su cuenta u otra experiencia con nosotros o con nuestros afiliados.

7. **Acceso a la información de su cuenta en Sitios Web de terceros y aplicaciones de dispositivos móviles.** Podemos ofrecer a los concesionarios, a nuestros afiliados y a empresas no afiliadas con las que tenemos una relación comercial la capacidad de brindarle acceso seguro a la información de su Cuenta en sus respectivos sitios web y aplicaciones de dispositivos móviles ("Acceso a Sitios de Terceros"). El Acceso a Sitios de Terceros no implica que compartamos la información de su Cuenta con nuestros concesionarios y afiliados.

8. **Puede solicitar una copia de nuestra Política de Privacidad del Cliente.** Nos esforzamos continuamente por cumplir con todas las leyes de privacidad federales y estatales aplicables. Nuestra Política de Privacidad del cliente variará según el estado u otro lugar aplicable. Si usted es nuestro cliente de finanzas o arrendamiento, puede solicitar una copia de cualquier Política de Privacidad del cliente que se aplique a su caso llamándonos al 1-888-717-

9248. Nuestros clientes de productos de protección del vehículo pueden solicitar una copia de cualquier Política de Privacidad del cliente aplicable llamándonos al 1-800-255-8713.

9. **Sus opciones de privacidad.** Si usted es un cliente financiero o de arrendamiento de TMCC, puede tener ciertas opciones de privacidad en virtud de las leyes de privacidad federales y estatales aplicables. Para obtener más información sobre sus opciones de privacidad, si las hubiera, consulte cualquier Política de Privacidad del cliente que se le envíe por correo o revise la pestaña My Privacy (Mi privacidad) en la sección My Profile (Mi perfil) del Sitio Web, o llámenos al 1-888-717-9248. Además, si es residente de California, puede tener derechos adicionales en virtud de la ley de California. Por lo tanto, revise la sección 16.
10. **Correos electrónicos y mensajes de texto promocionales.** Si desea cancelar su suscripción a cualquier correo electrónico o mensaje de texto promocional, incluidos los mensajes de texto por SMS, que le enviemos, siga las instrucciones para cancelar la suscripción que se incluyen en cada una de estas comunicaciones. También podemos enviarle anuncios relacionados con el servicio. Por ejemplo, si nuestro servicio se suspende temporalmente por mantenimiento, es posible que le enviemos un correo electrónico o un mensaje de texto, incluido un mensaje de texto SMS. Por lo general, no puede optar por no recibir estas comunicaciones, que no son de naturaleza promocional.
11. **Exactitud de su información.** Tiene derecho a acceder a su información personal y a modificar o actualizar información personal inexacta o incompleta, solicitar la eliminación de su información personal o solicitar que ya no la usemos. Puede comunicarse con nosotros al 1-800-874-8822 (TFS), 1-800-874-7050 (LFS), 1-866-693-2332 (MFS) 1-800-228-8559 (TMIS) o 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.) en relación con sus derechos. En algunos casos, es posible que no podamos eliminar la información de identificación personal, en cuyo caso le informaremos si no podemos hacerlo y por qué. Responderemos a su solicitud de acceso en un plazo de 30 días.
12. **Confidencialidad, seguridad y retención de datos.** Restringimos el acceso a la información de identificación personal no pública sobre usted, incluido su número de seguro social, a los empleados y otras personas contratadas por nosotros que necesiten conocer la información para proporcionarle productos y servicios y, de otro modo, administrar las cuentas que tiene con nosotros. Mantenemos medidas de protección físicas, electrónicas y de procedimientos que cumplen con los estándares federales aplicables para proteger su información de identificación personal no pública.

Si decide completar y enviar nuestra Solicitud de Crédito en Línea o acceder a sus Servicios de Cuenta en Línea a través de nuestros Sitios Web, su información de identificación personal estará protegida durante la transmisión por un proceso de cifrado.

Puede confirmar personalmente la seguridad del sitio mediante nuestra información de certificado. Para los usuarios de Internet Explorer, esto se puede encontrar haciendo clic en "Archivo" en la barra de herramientas, "Propiedades" y, luego, "Certificados". Debe indicar que el certificado se emite a my.toyotafinancial.com y lo hace el servidor seguro de clase 3 VeriSign. Para los usuarios de Firefox, los certificados se pueden ver haciendo clic en el ícono de candado en la esquina inferior derecha del navegador.

Conservaremos su información de acuerdo con nuestras políticas de conservación de datos con el propósito de mantener su relación con nosotros, si la hubiera, y para análisis interno.

13. **Ayuda para víctimas de robo de identidad.** Si cree que su cuenta ha sido objeto de acceso no autorizado, llámenos de inmediato al 1-800-874-8822 (TFS), 1-800-874-7050 (LFS), 1-866-693-2332 (MFS), 1-800-228-8559 (TMIS) o 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.). También puede comunicarse con la agencia de seguridad pública local o presentar una denuncia ante la Comisión Federal de Comercio en <http://www.ftc.gov>.
14. **Política sobre protección de números de seguro social.** Estamos comprometidos a mantener la confidencialidad de los números del seguro social que recopilamos y hemos implementado una política de protección de la privacidad con respecto a la recopilación y el procesamiento de los números de seguro social a través del Sitio Web. Recopilamos los números de seguro social de nuestros solicitantes de compras minoristas en cuotas y de arrendamiento, clientes e inversionistas de TMCC solo para fines comerciales, incluidos documentos de procesamiento de financiamiento de compra y arrendamiento, de conformidad con las leyes federales y estatales correspondientes. La divulgación ilícita de los números del seguro social está estrictamente prohibida, lo que incluye que no se mostrará el número de seguro social. El acceso a los números del seguro social se limita a aquellos empleados y terceros cuyas tareas laborales requieren conocer y acceder a la información para proporcionarle productos y servicios, o administrar la cuenta que tiene con nosotros.
15. **Privacidad de niños.** Nuestros Sitios Web y aplicaciones de Dispositivos Móviles no están dirigidos a niños menores de trece (13) años ni comercializamos nuestros productos o servicios con esos niños. No recopilamos

intencionalmente datos de niños menores de 13 años. Nuestros productos y servicios no están disponibles para nadie que no tenga la edad legal para firmar un contrato completamente ejecutable. En la mayoría de los estados, una persona debe tener al menos 18 años de edad para firmar un contrato completamente ejecutable.

16. SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD EN CALIFORNIA. Esta sección se aplica a cualquier residente de California acerca de quien hayamos recopilado información personal de cualquier fuente, incluso a través del uso que usted haga de nuestro Sitio Web, mediante la compra de nuestros productos o servicios o mediante la comunicación con nosotros de forma electrónica, en correspondencia impresa o en persona.

Como empresa de servicios financieros, TMCC aplica protecciones de privacidad y seguridad a su información personal según lo requerido por la ley federal de los EE. UU. Por lo tanto, cierta información personal que podemos recopilar y procesar sobre usted para brindar nuestros productos y servicios financieros está exenta de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés). En fomento de nuestro compromiso con la transparencia y la privacidad de los consumidores para nuestros valiosos clientes, le brindamos detalles sobre las fuentes, los usos y detalles similares de la información personal que podemos procesar sobre usted.

Sin embargo, tenga en cuenta que nuestra decisión de brindarle esta información solo se realiza de manera voluntaria y de ninguna manera indica que TMCC lo hace porque está obligado a hacerlo en virtud de la CCPA o de cualquier otra obligación legal. Por lo tanto, TMCC se reserva el derecho, a nuestra entera discreción, de determinar la cantidad y el tipo de información que le revelamos en el futuro o cómo responder a las solicitudes de privacidad que nos pueda enviar.

A los fines de esta sección, "información personal" se refiere a la información que identifica, relaciona, describe, puede asociarse razonablemente, directa o indirectamente, a un consumidor o residente, u hogar en particular en California, o podría razonablemente vincularse a estos. La información personal no incluye información disponible públicamente ni información sin datos identificatorios.

a. Qué información recopilamos.

Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal sobre usted:

(i) Identificadores, como nombre real y alias; dirección postal; identificador personal único; identificadores en línea, como se detalla a continuación; dirección IP; dirección de correo electrónico; número de teléfono; número de cuenta, nombre y contraseña; número de seguro social; número de licencia de conducir, número de pasaporte, número de tarjeta de identificación emitida por el Estado u otro gobierno, número de identificación del vehículo u otros identificadores similares.

(ii) Información comercial, como registros de propiedad personal; productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados; saldos de cuenta, historial de pago o actividad de cuenta; número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito y débito, y otra información relacionada con su institución financiera; solicitud de crédito, comprobaciones de crédito e información de las agencias de información crediticia; o bien, otros historiales o tendencias de compras o de consumo.

(iii) Información biométrica, que incluye huellas digitales; escaneos faciales; información de reconocimiento de voz; información genética u otros identificadores biométricos similares.

(iv) Información relacionada con la actividad en internet u otra actividad en la red electrónica, incluidos identificadores de cookies, GIF transparentes, tipo de navegador, ISP, páginas de referencia/salida, sistema operativo, fecha/hora, datos de seguimiento de clics, plataforma del dispositivo, versión del dispositivo y otras características del dispositivo, incluida su elección de configuración, como Wi-Fi, Bluetooth y GPS.

(v) Datos de geolocalización, incluido el de su(s) dispositivo(s) móvil(es) o vehículo(s).

(vi) Información de audio, electrónica o visual, como grabaciones de audio de llamadas hacia o desde nuestros centros de servicio al cliente.

(vii) Información profesional o relacionada con el empleo, como sus empleadores actuales y anteriores, el cargo y las responsabilidades, los activos y los ingresos, y/u otra información sobre su historial laboral.

(viii) Información sobre educación.

(ix) Inferencias acerca de usted.

(x) Otra información personal no mencionada anteriormente y relacionada con las características protegidas en virtud de la ley federal o de California.

(xi) Otra información personal que no se mencionó anteriormente y que se encuentra en los registros de transacciones del cliente, tal como se describe en el Código Civil de California § 1798.80(e), que incluye la firma, las características físicas o la descripción y/o el número de póliza de seguro, el número de cuenta bancaria, el número de tarjeta de crédito, el número de tarjeta de débito y otra información financiera.

b. Lo que hacemos con su información

Podemos recopilar o utilizar su información personal para los siguientes fines comerciales:

| |
|---|
| Análisis, categorización y toma de decisiones |
| Evaluación de proveedores externos/proveedores de servicios |
| Auditoría, cumplimiento, políticas, procedimientos o normas |
| Facturación, pago y cumplimiento |
| Modelado de riesgo crediticio |
| Solicitudes de los clientes y aprobaciones de crédito |
| Reclamaciones de clientes, e investigación y prevención de fraudes |
| Comunicaciones con el cliente |
| Modelado para el cliente |
| Administración de relaciones con los clientes |
| Relaciones con el concesionario |
| Administración general de negocios |
| Mercadeo de nuestros productos y servicios |
| Mercadeo de los productos y servicios de otros, tanto afiliados como no afiliados |
| Informes financieros y contabilidad |
| Mantenimiento y optimización del sitio web |
| Vinculación de sus Servicios de Cuenta en Línea con su cuenta en línea con una empresa afiliada o no afiliada con la que tenemos una relación comercial |
| Seguridad de los sistemas y datos |

c. Fuentes de información recopilada.

Podemos recopilar información personal de las siguientes categorías de fuentes:

(i) Nuestros clientes y no clientes, incluso a través de sitios web y aplicaciones móviles operados por TMCC

(ii) Empresas afiliadas a TMCC, tales como Toyota Motor Insurance Services, Inc. (TMIS), Toyota Financial Savings Bank y Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.

(iii) Nuestros proveedores de servicios, como proveedores de administración de relaciones con los clientes, proveedores de análisis, proveedores de alojamiento de sitios web, administradores de sistemas y servicios de entrega de comunicaciones

(iv) Empresas no afiliadas con las que tenemos una relación comercial, como concesionarios autorizados de Toyota y Lexus, asociaciones de mercadeo independientes de las concesionarias de Toyota y Lexus, distribuidores privados de Toyota y socios promocionales y de mercadeo conjunto.

(v) Otros terceros, como los que nos llaman para obtener información sobre su Cuenta, tal como se define en el Acuerdo de Servicios en Línea, aquellos que pueden vender sus datos de forma conjunta con fines de mercadeo automotriz, y otros sitios web y aplicaciones móviles, socios de publicidad en línea y otros proveedores de datos.

d. Con quién compartimos información.

No vendemos información personal ni proporcionamos información personal a terceros para fines monetarios u otras consideraciones valiosas. Sin embargo, revelamos las categorías de información personal enumeradas en la subsección a. anterior para propósitos comerciales. Por lo tanto, podemos compartir su información personal con las siguientes categorías de terceros:

(i) Afiliados, como nuestra casa matriz, subsidiarias y otras empresas afiliadas en el grupo corporativo de Toyota, incluidas otras empresas de servicios financieros (p. ej., Toyota Financial Savings Bank) y empresas de servicios no financieros (p. ej., Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.) que participan en la distribución, el mercadeo y las ventas de automóviles.

(ii) Empresas que ofrecen productos y servicios similares, incluidas otras empresas de servicios financieros.

(iii) Compañías de publicidad y mercadeo.

(iv) Empresas de redes sociales.

(v) Empresas de tecnología.

(vi) Empresas no afiliadas con las que tenemos una relación comercial, como fabricante del automóvil, distribuidor del automóvil de quien obtuvo el vehículo, asociaciones de mercadeo del concesionario, distribuidores privados y socios promocionales y de mercadeo conjunto.

Para proporcionarle más información sobre cómo se puede compartir su información personal con los terceros identificados anteriormente, consulte la siguiente tabla, que proporciona más detalles sobre las categorías de información personal que se pueden compartir con las distintas categorías de terceros:

| Categoría de información personal | Categorías de terceros destinatarios |
|---|--|
| Identificadores, por ejemplo, información de identificación, detalles de contacto e información del vehículo | Proveedores de correo Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de procesamiento de pagos Empresas de análisis Compañías de cobro de deudas |
| Información comercial, como información demográfica, historial de compras, información financiera de facturación y pago, y preferencias de comunicación | Proveedores de correo Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de análisis Empresas de procesamiento de pagos Compañías de cobro de deudas |

| | |
|--|--|
| <u>Información biométrica, por ejemplo, huellas digitales o escaneos de reconocimiento facial</u> | No recopilamos ni compartimos información biométrica |
| <u>Información relacionada con la actividad en internet u otra actividad en la red electrónica</u> , p. ej., identificadores de cookies y otra tecnología de seguimiento en línea y tipo de navegador | Proveedores de correo Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de procesamiento de pagos Empresas de análisis Compañías de cobro de deudas |
| Datos de geolocalización | Proveedores de correo Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de procesamiento de pagos Empresas de análisis Compañías de cobro de deudas |
| Información de audio, por ejemplo, grabaciones de audio de llamadas a nuestros centros de servicio al cliente o desde estos | Empresas de procesamiento de pagos Empresas de análisis Compañías de cobro de deudas |
| Información profesional o relacionada con el empleo, como sus empleadores actuales y anteriores, el cargo y los servicios militares/condición de veterano de guerra. | Proveedores de correo Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de procesamiento de pagos Empresas de análisis Compañías de cobro de deudas |
| <u>Información sobre educación</u> | Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de análisis |
| <u>Inferencias sobre usted</u> | Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de análisis |
| <u>Otra información personal no mencionada anteriormente y relacionada con las características protegidas por la ley de California o federal</u> , incluidos datos demográficos, historial crediticio e información financiera | Proveedores de correo Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Compañías de publicidad y mercadeo Empresas de análisis Empresas de procesamiento de pagos Compañías de cobro de deudas |
| Otra información personal que no se mencionó anteriormente y que se encuentra en los registros de transacciones del cliente, como la firma, el número de póliza de seguro y otra información financiera | Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) Empresas de procesamiento de pagos Compañías de cobro de deudas |

También podemos divulgar su información personal para otros fines, incluidos los siguientes:

(i) Cumplimiento legal. A las autoridades de seguridad o autoridades gubernamentales a fin de cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación judicial, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibamos o, de otra manera, en virtud de un proceso legal.

(ii) Protección de derechos e intereses. También podemos usar y divulgar datos personales para establecer o ejercer nuestros derechos legales, para hacer cumplir nuestros Términos de Uso, esta Política de Privacidad en Línea o los acuerdos con usted o terceros, para afirmar y defender contra reclamaciones legales, o si creemos que dicha divulgación es necesaria para investigar, prevenir o tomar otras medidas en relación con actividades ilegales o fraudulentas reales o presuntas, o posibles amenazas a la seguridad física o el bienestar de cualquier persona.

(iii) Transacciones comerciales. Sujeto a la ley aplicable, nos reservamos el derecho de transferir parte o toda la información personal en nuestra posesión a una organización sucesora en caso de fusión, adquisición, quiebra u otra venta o transferencia de todos o una parte de nuestros activos. Si se produce alguna de estas transacciones, el comprador tendrá derecho a utilizar y divulgar la información personal que recopilamos de la misma manera que podamos hacerlo nosotros, y el comprador asumirá los derechos y las obligaciones con respecto a la información personal, como se describe en esta Política de Privacidad en Línea.

e. Sus derechos de privacidad

Usted tiene los siguientes derechos en virtud de la CCPA, en la medida en que su información personal no esté ya protegida por las medidas de privacidad y seguridad requeridas en virtud de la ley federal, por ejemplo, por servicios y productos financieros:

(i) **Derecho a saber.** Usted tiene el derecho de solicitar qué información personal recopilamos, utilizamos, divulgamos o vendemos; las categorías de fuentes de las que la recopilamos; el negocio o los fines comerciales para la recopilación; y las categorías de terceros a quienes se comparten o divulgan sus datos personales.

(ii) **Derecho a la eliminación.** Tiene derecho a solicitar la eliminación de su información personal que recopilamos o mantenemos.

(iii) **Derecho a cancelar la venta.** Si un negocio vende información personal, usted tiene el derecho de renunciar a la venta de su información personal. No vendemos su información personal por dinero u otra consideración valiosa.

No vendemos su información personal por dinero u otra consideración valiosa.

(iv) **Derecho a la no discriminación.** Tiene derecho a no recibir trato discriminatorio por el ejercicio de los derechos de privacidad descritos anteriormente.

f. Proceso para el ejercicio de sus derechos de privacidad

Los derechos antes mencionados están sujetos a nuestra capacidad de verificar razonablemente su identidad y autoridad para realizar estas solicitudes. Con el fin de verificar su identidad, cuando envíe una solicitud, le pediremos que proporcione dos (2) o tres (3) datos personales para la confirmación en nuestros registros. Por ejemplo, si usted financió o arrendó un vehículo a través de TMCC, se le pedirá que proporcione su nombre y los últimos seis (6) dígitos de su número de seguro social. Si compró un producto de protección del vehículo de TMIS, además de su nombre, se le pedirá que proporcione el acuerdo o número de solicitud correspondiente para dicho producto, así como el VIN asociado. Por lo tanto, tenga esto en cuenta antes de intentar enviar su solicitud.

Si es residente de California y desea ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros de una de las siguientes maneras:

Formulario web interactivo:

Haga clic aquí para TFS y TMIS <https://www.toyotafinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Haga clic aquí para LFS y TMIS <https://www.lexusfinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Haga clic aquí para MFS <https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Número de teléfono gratuito:

TFS/LFS/MFS: 1-866-422-7210

TMIS: 1-866-422-7220

Tenga en cuenta que la presentación del derecho a saber y el derecho a la eliminación no se extenderá a Toyota o a los concesionarios Toyota o Lexus, a los distribuidores privados ni a Toyota Motor Sales North America (TMS). Si desea ejercer sus derechos en virtud de la CCPA con cualquiera de esas entidades, consulte sus sitios web para obtener más información sobre cómo presentar dichas solicitudes.

Deberá presentar solicitudes por separado en caso de que haya financiado o arrendado un vehículo, o si anteriormente solicitó financiamiento o arrendamiento con Toyota Motor Credit Corporation y también adquirió, o solicitó previamente, un plan opcional de protección del vehículo de Toyota Motor Insurance Services, Inc.

También puede autorizar a alguien a ejercer los derechos mencionados anteriormente en su nombre. Para hacerlo, necesitamos un permiso firmado, por ejemplo, a través de un poder notarial válido o un documento equivalente. Una vez que tengamos una copia de la autorización válida por escrito, su representante/agente autorizado designado podrá ejercer estos derechos con respecto a la(s) cuenta(s) enumerada(s) en dicha autorización durante la vigencia de la cuenta más 90 días, a menos que haya un plazo o una fecha de vencimiento específicos en el formulario de autorización.

17. **Visitantes de nuestro Sitio Web fuera de los Estados Unidos.** Nuestro Sitio Web es operado en los Estados Unidos y está destinado únicamente a usuarios ubicados en los Estados Unidos. Si visita el Sitio Web desde una ubicación fuera de los EE. UU., tenga en cuenta que la información que recopilamos, incluida la información personal, se transferirá, procesará, almacenará y utilizará en los Estados Unidos. Toda la información que reciba del sitio se creará y toda la información que proporcione se mantendrá en los servidores y sistemas ubicados dentro de los Estados Unidos. Las leyes de protección de datos en los Estados Unidos pueden diferir de las del país en el que se encuentra y su

información puede estar sujeta a solicitudes de acceso de las autoridades gubernamentales, tribunales o autoridades policiales en los Estados Unidos en virtud de las leyes de los Estados Unidos. Al utilizar el Sitio Web o proporcionarnos cualquier información, acepta la transferencia y el procesamiento, uso, intercambio y almacenamiento de dicha información en los Estados Unidos y en otros países, tal como se establece en esta Política de Privacidad en Línea.

18. **Cambios en nuestra Política de Privacidad en Línea.** Según lo permitido por la ley, podemos cambiar esta Política de Privacidad en línea publicando una versión revisada de la política en el Sitio Web. Si los cambios son significativos, enviaremos una notificación de los cambios en el sitio web antes de que los cambios entren en vigor. Le recomendamos revisar periódicamente el Sitio Web para obtener información sobre nuestras prácticas de privacidad relacionadas con este.
19. **Comuníquese con nosotros.** Si tiene preguntas o quejas sobre nuestra Política de Privacidad en Línea o sobre las prácticas de esta, comuníquese con nosotros por teléfono a los siguientes números: 1-800-874-8822 (TFS), 1-800-874-7050 (LFS), 1-866-693-2332 (MFS), 1-800-228-8559 (TMIS) o 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.). Si tiene un problema de privacidad o de uso de datos sin resolver que no hayamos abordado satisfactoriamente, comuníquese con nuestro proveedor de resolución de disputas de terceros en los EE. UU. (gratuito) en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.