개인정보 처리방침

개정일: 2026년 10월 13일

본 개인정보 처리방침(이하 “개인정보 처리방침”)은 Toyota Financial Services 및 Lexus Financial Services라는 상호로 영업하는 Toyota Motor Credit Corporation(이하 “TMCC”, “당사” 또는 “저희”)이 www.toyotafinancial.com 및 www.lexusfinancial.com (각각 “웹사이트”, 통칭하여 “웹사이트”)를 통해 그리고 본 개인정보 처리방침에 대한 링크를 게시하는 모든 대화형 기능, 모바일 기기 애플리케이션 또는 기타 서비스와 당사가 귀하에 관한 정보를 수집하는 모든 오프라인 활동(각각 “서비스”, 통칭하여 “서비스”)을 통해 귀하에 관해 수집할 수 있는 개인정보의 유형, 해당 정보의 이용 방법, 공유 대상, 당사의 정보 이용과 관련하여 귀하가 선택할 수 있는 사항을 설명합니다. 또한 당사가 정보의 보안을 보호하기 위해 취하는 조치와 당사의 개인정보 보호 관행에 관해 문의하는 방법도 설명합니다. 본 개인정보 처리방침에서 사용되는 개인정보에는 관련 법률에서 사용하는 “개인 데이터”, “개인 식별 정보” 및 기타 유사한 용어에 해당하는 모든 정보가 포함됩니다.

아래 링크 중 하나를 클릭하면 해당 섹션으로 이동합니다.

당사가 수집하는 정보

당사가 수집한 정보의 이용 방법

커넥티드 차량 위치 데이터를 서비스 제공에 이용하는 방법 및 시점

커넥티드 차량 위치 데이터를 임대 종료 서비스 제공에 이용하는 방법 및 시점

당사가 공유하는 정보

귀하의 권리 및 선택권

개인정보 보호 방법

아동의 개인정보 보호

-- PROTECTED 関係者外秘

제3자 서비스 및 기능에 대한 링크

개인정보 처리방침의 업데이트

문의 방법

캘리포니아주 개인정보 보호 고지

당사가 수집하는 정보

귀하의 서비스 이용을 통해 당사가 수집할 수 있는 개인정보의 유형은 다음과 같습니다.

- 이름, 우편 주소, 우편번호, 이메일 주소 및 전화번호 등의 연락처 정보;
- 온라인 계정 번호, 비밀번호, 차량 식별 번호, 사회보장번호, 전화번호, 사용자 이름 및 이메일 주소 등 온라인 계정 등록 및 로그인에 필요한 정보;
- 자산 및 소득 등 신용 신청서 또는 기타 양식을 통해 귀하로부터 받는 정보;
- 계정 잔액, 계정 활동, 구매 및 결제 내역 등 당사와의 거래에 관하여 귀하로부터 받거나 당사의 계열사 또는 기타 제3자로부터(법률이 허용하는 범위 내에서) 받는 정보;
- 귀하가 차량에 관심을 표시할 때 잠재 고객 발굴 및 연락을 위해 사용하는 정보(이하 "잠재 고객 데이터"). 여기에는 이름, 연락처 정보, 관심 차량 모델 및 잠재 고객 유입 경로(예: 당사 웹사이트 또는 콜센터)가 포함됩니다;
- 귀하의 동의를 받아 모바일 기기 또는 차량에서 수집하는 정보를 포함한 위치정보;
- 귀하의 서비스 이용에 관한 정보;
- 연구 목적 또는 당사 서비스 개선을 위해 귀하에게 보낼 수 있는 설문조사 문항에 대한 응답을 포함한 설문조사 정보; 및
- 귀하가 당사에 제공하기로 선택한 기타 정보.

귀하가 당사 서비스를 이용할 때 당사는 쿠키, 웹 비콘, 웹 서버 로그, 임베디드 스크립트, 브라우저 핑거프린팅, 인식 기술 및 기타 유사한 기술과 같은 자동화된 수단을 통해 특정 정보를 수집할 수 있습니다. "쿠키"는 웹사이트가 방문자의 브라우저를 고유하게

-- PROTECTED 関係者外秘

식별하거나 브라우저에 정보 또는 설정을 저장하기 위해 방문자의 컴퓨터 또는 인터넷에 연결된 기타 기기로 전송하는 텍스트 파일입니다. 인터넷 태그, 픽셀 태그 또는 투명 GIF라고도 하는 "웹 비콘"은 웹페이지를 웹 서버 및 쿠키에 연결하며, 쿠키를 통해 수집한 정보를 웹 서버로 다시 전송하는 데 사용될 수 있습니다. 이러한 방식으로 수집하는 정보에는 기기의 IP 주소, 인터넷 서비스 제공업체, 고유 기기 식별자, 웹 브라우저 특성(유형 및 버전 포함), 시스템 글꼴, 기기 특성(기기 플랫폼, 버전 및 설정(예: Wi-Fi, Bluetooth, GPS) 포함), 운영체제가 포함될 수 있습니다. 플러그인, 시스템 글꼴, 언어 기본 설정, 유입/종료 페이지 URL, 클릭스트림 데이터, 페이지 방문 기록, 웹사이트 방문 날짜, 시간 및 지속 시간.

당사는 이러한 자동화 기술을 사용하여 귀하의 장비, 탐색 활동 및 이용 패턴에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 기술은 당사가 (1) 귀하가 정보를 다시 입력할 필요가 없도록 해당 정보를 기억하고, (2) 귀하가 당사 서비스를 이용하고 상호작용하는 방식을 추적하고 이해하며, (3) 귀하의 선호도에 맞게 서비스를 조정하고, (4) 당사 서비스의 사용 편의성과 커뮤니케이션의 효과를 측정하며, (5) 그 밖에 당사 서비스를 관리하고 개선하는 데 도움이 됩니다.

귀하의 브라우저는 특정 유형의 자동 수집 기술에 관한 알림을 받는 방법과 이를 제한하거나 비활성화하는 방법을 안내할 수 있습니다. 다만 이러한 기술이 없으면 당사 서비스의 모든 기능을 이용하지 못할 수 있습니다. 모바일 기기의 경우, 모바일 기기의 개인정보 보호 및 보안 설정을 조정하여 기기와 브라우저가 특정 기기 데이터를 공유하는 방식을 관리할 수 있습니다.

당사가 수집한 정보의 이용 방법

당사는 귀하의 서비스 이용을 통해 수집한 개인정보를 다음 목적으로 사용할 수 있습니다.

- 고객 및 신용 위험 모델링 수행을 포함하여 고객 신청 및 신용 승인을 처리합니다;

- 당사와 사업 관계가 있는 다른 온라인 계정과 고객 계정을 연결하는 것을 포함하여 고객 계정을 관리하고 운영합니다;
- 당사 서비스 및 제공 상품에 대한 귀하의 경험을 개인화합니다;
- 귀하의 정보 요청 및 문의에 응답하는 것을 포함하여 귀하와 소통합니다;
- 귀하의 이메일 알림 기본 설정을 포함하여 귀하와의 커뮤니케이션을 관리합니다;
- 당사의 제품 및 서비스와 다른 회사(계열사 및 비계열사 모두)의 제품 및 서비스를 광고하고 마케팅합니다;
- 잠재 고객 데이터 및 관련 지표 보고서(핵심성과지표 또는 "KPI" 등)를 분석합니다;
- 당사의 사업, 제품 및 서비스(서비스와 그 대화형 기능 포함)를 제공, 운영 및 유지합니다;
- 고객 및 딜러 지원과 관계 관리를 제공합니다;
- 당사의 사업을 분석, 평가 및 개선합니다(신규 제품 및 서비스 개발, 제3자 공급업체 및 서비스 제공업체 평가, 당사 서비스 이용의 최적화·유지·개선 및 모니터링, 데이터 분석·분류·의사결정 및 시장조사 수행, 청구·결제·이행·재무보고·회계·감사 및 기타 내부 기능 수행 포함);
- 서비스, 사용자, 비즈니스, 제품 및 서비스의 안전성과 보안을 유지하고 강화하며, 서비스와 관련된 기술적 문제를 감지, 예방, 해결하고 서비스 오용 방지를 포함합니다;
- 권리와 구제책을 행사하고, 권리나 재산을 보호·방어하며, 수집 활동을 수행하고, 법적 청구에 대해 방어합니다;
- 사기 및 기타 범죄 행위, 위법 행위, 청구 및 기타 책임으로부터 보호, 식별, 조사 및 방지; 그리고
- 적용되는 법적 및 준수 요건과 의무, 관련 산업 표준 및 TMCC 정책과 절차(이 개인정보처리방침, 온라인 계정 서비스 계약서, 온라인 이용 약관 포함)를 준수, 감사 및 집행합니다.

또한 수거 시 구체적인 통지를 제공하는 다른 용도로도 정보를 사용할 수 있습니다.

서드파티 분석 서비스

저희는 Google Analytics, Adobe Analytics와 같은 제3자 분석 서비스를 이용할 수 있습니다. 서비스를 통해 얻은 정보는 이들 서비스에 공개되거나 직접 수집될 수 있습니다. Google Analytics에 대해 더 알고 싶으시면 https://www.google.com/policies/privacy/partners/ 를 방문해 주세요. Adobe Analytics에 대해 더 알고 싶으시면 https://www.adobe.com/privacy.html 를 방문해 주세요.

범용 옵트아웃 메커니즘

저희는 쿠키나 기타 온라인 추적 기술을 통해 관련 법률에 따라 정의된 '판매', '공유', '타겟 광고'를 사용하지 않으며, 따라서 웹사이트는 글로벌 프라이버시 컨트롤("GPC") 신호를 인식하지 않습니다. 자세한 정보와 GPC 브라우저 신호를 지원하는 브라우저를 다운로드 및 사용하려면 여기를 클릭하세요: 글로벌 프라이버시 컨트롤 — 당신의 프라이버시를 통제하세요. GPC 신호를 사용하기로 선택하신다면, 사용하는 각 지원되는 브라우저 또는 확장 프로그램마다 GPC 신호를 켜야 합니다.

일부 인터넷 브라우저는 방문하는 웹사이트에 온라인 활동이 추적되지 않도록 신호를 보내는 "추적 금지" 기능을 포함하고 있습니다. 브라우저가 "추적 금지" 신호를 통일하게 전달하는 방식이 없기 때문에, 웹사이트들은 현재 "추적 금지" 신호를 받거나 받을 때 이를 해석하거나 대응하거나 변경하지 않습니다.

TMCC가 서비스 제공을 위해 커넥티드 차량 위치 데이터를 사용하는 방법 및 시점.

귀하의 유치권자/임대인으로서 TMCC는 (1) 사기 혐의 또는 (2) TMCC와의 임대차 계약, 할부 판매 계약 또는 차량 대출 계약 위반을 이유로 Toyota Motor North America, Inc.("TMNA")에 귀하의 차량을 찾도록 지시할 수 있습니다. TMNA는 귀하의 차량 위치를

확인하고 해당 위치를 TMCC와 공유하기 위해 시도할 수 있습니다. TMCC는 차량 위치 정보를 얻기 위해 TMNA에 직접 연락해야 합니다.

TMCC가 임대 종료 서비스 제공을 위해 커넥티드 차량 위치 데이터를 사용하는 방법 및 시점.

귀하의 임대 차량 반납이 정확히 기록되고 계정이 적절히 업데이트되도록 하기 위해, TMCC는 임대 차량 반납 통지를 받으면 TMNA에 해당 임대 차량의 위치를 확인하여 공유하도록 지시합니다.

당사가 공유하는 정보

당사는 귀하에 관해 수집한 정보를 Toyota 기업 그룹 내 모회사, 자회사 및 기타 계열사와 같은 당사의 계열사와 공유할 수 있습니다. 이러한 회사에는 기타 금융 서비스 회사(예: Toyota Financial Savings Bank, Toyota Motor Insurance Services, Inc.) 및 비금융 서비스 회사(예: Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., TMNA, 공인 Toyota 및 Lexus 딜러와 당사와 사업 관계가 있는 기타 딜러, 독립 Toyota 및 Lexus 딜러 마케팅 협회, Toyota 지역 유통업체, 귀하의 계정 정보를 요청하는 비계열 제3자, 자동차 마케팅 목적으로 집계된 형태의 귀하의 데이터를 판매할 수 있는 비계열 제3자)가 포함될 수 있으며, 이들은 자동차의 유통, 마케팅 및 판매(자동차 제조업체, 자동차 유통업체 및 딜러 마케팅 협회 등)에 종사합니다. 여기에는 잠재 고객 발굴 및 관련 연락, 데이터 통합 및 KPI 보고를 위해 잠재 고객 데이터를 TMNA에 판매하거나 공유하는 것이 포함됩니다.

또한 당사는 당사와 유사한 제품 및 서비스를 제공하는 회사(기타 금융 서비스 회사 포함) 및 공동 마케팅 계약을 체결한 금융기관과 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다. 아울러 당사는 소셜 미디어 및 기술 회사와 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다. 또한 당사는 웹사이트 호스팅, 데이터 분석, 계정 관리, 결제 처리, 채권 추심, 마케팅, 광고 및 기타 서비스 등 당사를 대신하여 서비스를 수행하는 서비스 제공업체와 귀하에 관해 수집한 정보를 공유할 수 있습니다. 당사는 서비스 제공업체가 당사를 대신하여 서비스를

수행하거나 법적 요건을 준수하는 데 필요한 경우를 제외하고 해당 정보를 이용하거나 공개하도록 허용하지 않습니다.

또한 당사는 (1) 법률 또는 법적 절차(법원 명령이나 소환장 등)에 따라 공개가 요구되는 경우, (2) 법 집행기관 등 정부 기관의 요청에 대응하는 경우, (3) 당사의 법적 권리를 확립·행사 또는 방어하기 위한 경우, (4) 신체적 또는 기타 피해나 재정적 손실을 방지하기 위해 공개가 필요하거나 적절하다고 판단하는 경우, (5) 의심되거나 실제로 발생한 불법 활동에 대한 조사와 관련된 경우, 또는 (6) 그 밖에 귀하의 동의를 받은 경우 개인정보를 공개할 수 있습니다.

당사는 타겟 광고를 목적으로 개인정보를 처리하지 않습니다.

당사는 당사의 사업 또는 자산의 전부 또는 일부를 매각하거나 이전하는 경우(또는 그러한 매각이나 이전을 검토하는 경우), 합병, 인수, 합작투자, 조직개편, 사업부문 매각, 해산 또는 청산을 포함하여 귀하에 관해 보유한 모든 개인정보를 이전할 권리를 보유합니다.

귀하의 개인정보 보호 권리 및 추가 공개사항

당사는 귀하로부터 또는 귀하에 관해 수집하는 개인정보와 관련하여 귀하에게 특정 선택권을 제공합니다. 귀하에게 제공될 수 있는 개인정보 보호 선택권에 대해 자세히 알아보려면 우편으로 발송된 고객 개인정보 처리방침을 참조하거나, 당사 웹사이트의 내 프로필 섹션에 있는 내 개인정보 탭을 확인하거나, 1-888-717-9248, 1-800-255-8713 또는 해당되는 경우 다음 번호로 전화하십시오: 1-800-874-8822(Toyota Financial Services), 1-800-874-7050(Lexus Financial Services), 1-866-693-2332(Mazda Financial Services), 1-800-228-8559(Toyota Motor Insurance Services, Inc.) 또는 1-800-469-5214(Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

당사가 귀하에게 보내는 프로모션 이메일 또는 문자 메시지의 수신을 거부하려면 각 커뮤니케이션에 포함된 수신 거부 안내를 따르십시오.

귀하가 거주하는 주에 따라 귀하의 개인정보와 관련하여 특정 개인정보 보호 권리를 가질 수 있습니다. 예를 들어 캘리포니아주, 콜로라도주, 코네티컷주, 델라웨어주, 미네소타주, 뉴저지주, 오리건주, 텍사스주 및 기타 주에서는 개인정보 보호법을 제정했습니다. TMCC의 개인 계정을 포함하여 귀하가 개인용, 가족용 또는 가정용으로 이용하는 특정 서비스와 관련하여 당사가 수집하는 개인정보는 Gramm-Leach-Bliley Act를 비롯한 기존 연방 개인정보 보호법에 따라 이미 보호되므로 이러한 주 개인정보 보호법의 적용 대상이 아닙니다. 해당 데이터에 관한 당사의 개인정보 보호 관행에 대한 자세한 내용은 TMCC's GLBA Privacy Policy를 참조하십시오. 캘리포니아주 거주자인 경우 귀하의 개인정보 보호 권리에 대한 자세한 내용은 본 개인정보 처리방침의 "California Privacy Statement" 섹션을 참조하십시오. 기타 주의 거주자에게는 해당되는 경우 다음과 같은 개인정보 보호 권리가 포함될 수 있습니다.

- 당사가 귀하의 개인정보를 처리하고 있는지 여부를 확인하고, 해당 개인정보 및 당사가 처리하거나 처리한 개인정보의 범주에 접근할 권리;
- 자동화된 수단으로 처리가 이루어지는 경우, 당사가 귀하로부터 및/또는 귀하에 관해 수집한 개인정보의 사본을 휴대 가능하고 기술적으로 가능한 범위 내에서 쉽게 사용할 수 있으며 방해 없이 다른 개인정보처리자에게 전송할 수 있는 형식으로 제공받을 권리;
- 당사가 개인정보를 공개한 제3자의 목록을 제공받을 권리 또는 귀하가 거주하는 주에 따라 당사가 귀하에게 특정된 형식으로 해당 목록을 유지하지 않는 경우, 당사가 소비자의 개인정보를 공개한 제3자의 목록이나 제3자 범주의 목록을 제공받을 권리;
- 특정 예외가 적용되는 경우를 제외하고, 당사가 귀하로부터 및/또는 귀하에 관해 수집한 개인정보를 삭제할 권리;
- 특정 예외가 적용되는 경우를 제외하고, 당사가 보유한 귀하의 부정확한 개인정보를 정정할 권리;
- 해당되는 경우, (1) 타겟 광고, (2) 귀하의 개인정보의 "판매"(관련 법률에서 정의된 의미), (3) 귀하에게 법적 또는 이와 유사하게 중대한 영향을 미치는 결정을 위한 프로파일링을 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 것을 거부할 권리;
- 관련 법률에 따라 민감한 개인정보를 처리하기 위해 귀하의 동의를 받아야 하는 경우, 해당 동의를 철회할 권리; 및
- 귀하의 개인정보 보호 권리 행사로 인해 당사로부터 차별적인 대우를 받지 않을 권리.

귀하의 권리를 행사하기 위해 귀하 또는 귀하의 권한을 위임받은 대리인은 다음 방법으로 (1) 귀하의 개인정보에 대한 접근, 정정 또는 삭제를 요청하거나, (2) 당사에 귀하의 개인정보 판매 중단을 지시하거나, (3) 귀하가 제출한 요청에 대한 당사의 결정에 이의를 제기할 수 있습니다.

1-866-422-7220으로 전화하거나 다음에서 제공되는 개인정보 보호 요청 양식을 작성하십시오.

- Toyota Financial Services: https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html
- Lexus Financial Services: https://www.lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html

개인정보 보호 방법

당사는 귀하가 제공하는 개인정보를 우발적, 불법적 또는 무단 접근, 파기, 손실, 변경, 공개 또는 이용으로부터 보호하도록 설계된 관리적, 기술적 및 물리적 보호조치를 유지합니다.

아동의 개인정보 보호

당사의 서비스는 일반 대중을 대상으로 설계되었으며 아동을 대상으로 하지 않습니다. 당사의 온라인 서비스와 관련하여 당사는 만 13세 미만 아동의 개인정보를 온라인에서 고의로 요청하거나 수집하지 않습니다. 만 13세 미만의 아동이 당사에 개인정보를 제공했을 수 있다고 판단되는 경우, 개인정보 처리방침의 How to Contact Us 섹션에 명시된 방법으로 당사에 문의하십시오.

제3자 서비스 및 기능에 대한 링크

귀하의 편의와 정보 제공을 위해 당사 서비스는 다른 온라인 서비스에 대한 링크를 제공할 수 있으며, 앱, 도구, 위젯 및 플러그인과 같은 제3자 기능을 포함할 수 있습니다. 이러한 온라인 서비스 및 제3자 기능은 당사와 독립적으로 운영될 수 있습니다. 귀하에

관해 수집할 수 있는 정보의 세부사항을 포함한 관련 제3자의 개인정보 보호 관행은 해당 제3자의 개인정보 처리방침에 따르므로, 이를 충분히 검토하시기를 권장합니다. 링크된 온라인 서비스 또는 제3자 기능이 TMCC의 소유 또는 통제하에 있지 않은 경우, 당사는 해당 제3자의 정보 처리 관행에 대해 책임을 지지 않습니다.

개인정보 처리방침의 업데이트

당사는 개인정보 처리 관행의 변경사항을 반영하기 위해 귀하에게 사전 통지하지 않고 본 개인정보 처리방침을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 개인정보 처리방침 상단에 가장 최근 업데이트 날짜를 표시합니다. 변경사항이 중대한 경우에는 해당 변경사항이 효력을 발생하기 전에 당사 웹사이트를 통해 이를 고지합니다.

문의 방법

본 개인정보 처리방침 또는 당사의 개인정보 보호 관행에 관한 문의사항이 있는 경우 1-888-717-9248 또는 해당되는 다음 번호로 전화하십시오: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services), 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.). 또는 tfs_office_of_privacy@toyota.com으로 이메일을 보내십시오.

캘리포니아주 개인정보 보호 고지

본 캘리포니아주 개인정보 보호 고지(이하 "고지")는 TMCC의 개인정보 처리방침을 보완합니다. 본 고지는 당사가 온라인 및 오프라인에서 수집하는 개인정보를 다루며, 캘리포니아주 거주자만을 대상으로 하고 해당 거주자에게만 적용됩니다. 본 고지는 TMCC의 직원, 공급업체 또는 기업 간 거래 고객의 담당자에게 적용되지 않으며, GLBA 또는 FCRA의 적용을 받는 고객 또는 소비자 데이터에도 적용되지 않습니다.

본 고지에서 사용되는 특정 용어는 2020년 캘리포니아 개인정보 보호 권리법에 의해 개정된 2018년 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법과 그 시행 규정(통칭하여 "CCPA")에서 정한 의미를 가집니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용

당사는 귀하에 관하여 다음 범주의 개인정보를 수집할 수 있으며, 본 고지의 시행일 이전 12개월 동안 수집했을 수 있습니다.

- **식별자:** 실명, 별칭, 우편 주소, 전화번호, 이메일 주소 및 계정 이름 등의 식별자
- **고유 개인 식별자**(기기 식별자, 쿠키, 비콘, 픽셀 태그, 모바일 광고 식별자 또는 기타 유사 기술)
- **온라인 활동:** 인터넷 및 기타 전자 네트워크 활동 정보(검색 기록, 탐색 기록 및 웹사이트, 애플리케이션 또는 광고와의 상호작용에 관한 정보 포함)
- **잠재 고객 데이터:** 귀하가 차량에 관심을 표시할 때 잠재 고객 발굴 및 연락을 위해 사용하는 정보(이름, 연락처 정보, 관심 차량 모델 및 잠재 고객 유입 경로 포함)
- **위치정보**: 모바일 기기 및 차량에서 수집되는 정보 포함

당사는 위에 열거된 개인정보 범주를 개인정보 처리방침에 설명된 목적과 CCPA에 명시된 다음과 같은 특정 사업 목적을 위해 이용할 수 있으며, 본 고지의 시행일 이전 12개월 동안 이용했을 수 있습니다.

- 계정 유지관리 또는 서비스, 고객 서비스 제공, 주문 및 거래 처리 또는 이행, 고객 정보 확인, 결제 처리, 금융 서비스·분석 서비스·저장 공간 또는 유사 서비스 제공을 포함한 서비스 수행
- 고유 방문자에 대한 광고 노출 수 집계, 광고 노출의 배치 및 품질 확인, 규정 준수 감사를 포함한 감사
- 당사와의 현재 상호작용의 일부로 표시되는 비개인화 광고를 포함한 단기적·일시적 이용

- 이러한 목적을 위해 개인정보 이용이 합리적으로 필요하고 비례하는 범위에서 보안 및 무결성 확보 지원
- 기존의 의도된 기능을 저해하는 오류를 식별하고 수정하기 위한 디버깅
- 기술 개발 및 시연을 위한 내부 연구 수행
- 당사가 소유·제조·위탁 제조 또는 통제하는 서비스나 기기의 품질 또는 안전성을 확인 또는 유지하고 이를 개선·업그레이드 또는 향상하기 위한 활동 수행
- 교차 맥락 행동 광고를 제외한 광고 및 마케팅 서비스 제공(해당 광고는 본 고지의 "개인정보의 판매 또는 공유" 섹션에서 다룸)
- 잠재 고객 발굴 통합 및 관련 지표/KPI 보고

2. 민감한 개인정보의 수집 및 이용

당사는 개인의 특성을 추론할 목적으로 개인정보를 수집하거나 이용하지 않으며, 본 고지의 시행일 이전 12개월 동안에도 이러한 유형의 개인정보를 수집하거나 이용하지 않았습니다. 당사는 CCPA 및 그 규정에서 허용하는 목적 이외의 목적으로 민감한 개인정보를 이용하지 않습니다.

3. 개인정보의 출처

본 고지의 시행일 이전 12개월 동안 당사는 다음 범주의 출처로부터 귀하에 관한 개인정보를 수집했을 수 있습니다.

- 귀하로부터 직접
- 귀하의 기기를 통해
- 데이터 브로커
- 광고 네트워크
- 소셜 네트워크
- 데이터 분석 제공업체
- 정부 데이터베이스
- 계열 자동차 회사

4. 개인정보 보유

관련 법률에서 더 긴 보유 기간을 요구하거나 허용하는 경우를 제외하고, 당사는 관련 소멸시효와 당사의 기록 보유 요건 및 정책을 고려하여 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적을 달성하는 데 합리적으로 필요한 기간 동안 개인정보를 보유합니다.

5. 개인정보의 판매 또는 공유

다음 표는 본 개인정보 처리방침의 개정일 이전 12개월 동안 당사가 제3자에게 판매하거나 공유한 개인정보의 범주와 각 범주별로 개인정보를 판매하거나 공유한 제3자의 범주를 나타냅니다.

개인정보의 범주	제3자의 범주
식별자: 실명, 별칭, 우편 주소, 전화번호, 이메일 주소 및 계정 이름 등의 식별자	계열 자동차 회사

당사는 당사의 상업적 또는 경제적 이익을 증진하기 위해 개인정보를 제3자에게 판매하거나 공유했습니다.

당사는 만 16세 미만 소비자의 개인정보를 고의로 수집, 판매 또는 공유하지 않습니다. 당사는 개인의 특성을 추론할 목적으로 민감한 개인정보를 수집하거나 처리하지 않습니다.

---

6. 프로파일링

당사는 귀하에게 법적 또는 이와 유사하게 중대한 영향을 미치는 결정을 내리기 위한 프로파일링을 수행하지 않습니다.

7. 개인정보의 공개

본 고지의 시행일 이전 12개월 동안 당사는 위의 개인정보 수집 및 이용 섹션에 열거된 사업 목적을 위해 다음 범주의 개인정보를 특정 범주의 서비스 제공업체 또는 계약업체에 공개했을 수 있습니다.

개인정보의 범주
식별자
온라인 활동
고유 개인 식별자

또한 당사는 본 고지의 시행일 이전 12개월 동안 잠재 고객 데이터를 TMNA에 공개했을 수 있습니다.

8. 캘리포니아주 개인정보 보호 권리

캘리포니아주 거주자인 경우, 귀하의 개인정보와 관련하여 다음과 같은 권리를 가집니다.

• 당사가 귀하에 관해 수집한 개인정보를 알 권리. 여기에는 개인정보의 범주, 개인정보를 수집한 출처의 범주, 개인정보를 수집·판매 또는 공유하는 사업상 또는 상업적 목적(해당되는 경우), 개인정보를 공개한 제3자의 범주(해당되는 경우), 그리고 당사가 귀하에 관해 수집한 구체적인 개인정보가 포함됩니다;

• 특정 예외가 적용되는 경우를 제외하고, 당사가 귀하로부터 수집한 개인정보를 삭제할 권리;

• 당사가 보유한 귀하의 부정확한 개인정보를 정정할 권리;

• 당사가 개인정보를 판매하거나 공유하는 경우, 해당 판매 또는 공유를 거부할 권리;

• 당사가 CCPA 및 그 규정에서 허용하는 목적 이외의 목적으로 민감한 개인정보를 이용하거나 공개하는 경우, 당사의 이용 또는 공개를 제한할 권리; 및

• CCPA가 부여한 개인정보 보호 권리를 행사했다는 이유로 보복을 받지 않을 권리.

요청 제출 방법.

귀하 또는 귀하의 권한을 위임받은 대리인은 다음 방법으로 접근, 정정 또는 삭제 요청을 제출할 수 있습니다.

1-866-422-7220으로 전화하거나 다음에서 제공되는 개인정보 보호 요청 양식을 작성하십시오.

- Toyota Financial Services: https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html
- Lexus Financial Services: https://www.lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html

권한을 위임받은 대리인의 경우, 당사는 해당 개인이 대리인에게 자신을 대신하여 행동할 권한을 부여했음을 입증하는 해당 개인의 서면 허가를 요구할 수 있습니다.

당사의 개인정보 처리방침 및 관행에 관한 질문이나 우려 사항이 있는 경우, "문의 방법"에 설명된 방법으로 문의하십시오.

요청 확인. 귀하의 개인정보를 보호하고 보안을 유지하기 위해, 귀하에게 개인정보에 대한 접근 권한을 부여하거나 귀하의 요청을 이행하기 전에 신원을 확인하기 위한 조치를 취합니다. 귀하가 개인정보의 열람, 정정 또는 삭제를 요청하는 경우, 당사는 귀하의 신원을 확인하거나 당사 기록에서 귀하의 개인정보를 찾기 위해 특정 정보를 제공하도록 요구할 수 있습니다. 또한 요청 대상 개인정보의 주체가 귀하 본인임을 위증 시 처벌을 전제로 확인하는 진술서에 서명하도록 요구할 수 있습니다.

추가 정보. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 귀하의 요청을 이행하기 위해 합리적인 수수료를 부과할 수 있습니다.

Shine the Light. 당사는 제3자의 직접 마케팅 목적을 위해 개인정보를 제3자에게 공개하지 않습니다. 따라서 캘리포니아 민법 제1798.83조에 따른 의무가 없습니다.

중국어 온라인 개인정보 처리방침을 보려면 여기를 클릭하십시오.

스페인어(멕시코) 온라인 개인정보 처리방침을 보려면 여기를 클릭하십시오.

스페인어(푸에르토리코) 온라인 개인정보 처리방침을 보려면 여기를 클릭하십시오.

한국어 온라인 개인정보 처리방침을 보려면 여기를 클릭하십시오.

베트남어 온라인 개인정보 처리방침을 보려면 여기를 클릭하십시오.

타갈로그어 온라인 개인정보 처리방침을 보려면 여기를 클릭하십시오.