

Ngày có hiệu lực: **Ngày 01 tháng 01 năm 2023**

Toyota Motor Credit Corporation và các chi nhánh và công ty con của Toyota Motor Credit Corporation, bao gồm nhưng không giới hạn ở Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust và Toyota Credit de Puerto Rico Corp.; và/hoặc các công ty con và người được ủy quyền tương ứng của các công ty này (gọi chung là “TMCC”) tôn trọng các quan ngại của bạn về quyền riêng tư. Chính sách về quyền riêng tư này mô tả các loại thông tin cá nhân mà chúng tôi có thể thu thập được về bạn thông qua bất kỳ trang web nào do TMCC điều hành và bất kỳ tính năng tương tác, ứng dụng thiết bị di động nào hoặc dịch vụ khác đăng liên kết đến Chính sách về quyền riêng tư này, cũng như bất kỳ hoạt động ngoại tuyến nào mà qua đó, chúng tôi thu thập thông tin về bạn (mỗi một dịch vụ được gọi là “Dịch vụ” và nhiều dịch vụ được gọi là “các Dịch vụ”); cách thức chúng tôi sử dụng thông tin; các đối tượng chúng tôi có thể chia sẻ thông tin; và các lựa chọn sẵn có dành cho bạn về việc chúng tôi sử dụng thông tin. Chúng tôi cũng mô tả các biện pháp chúng tôi thực hiện để bảo vệ tính bảo mật của thông tin và cách bạn có thể liên hệ với chúng tôi về các hoạt động bảo mật của chúng tôi.

Nhấp vào một trong các liên kết bên dưới để chuyển đến phần được liệt kê:

- [Thông tin chúng tôi thu thập](#)
- [Cách chúng tôi sử dụng thông tin chúng tôi thu thập](#)
 - [Dịch vụ phân tích bên thứ ba](#)
 - [Quảng cáo dựa trên sở thích](#)
- [Thông tin chúng tôi chia sẻ](#)
- [Quyền và lựa chọn của bạn](#)
- [Cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân](#)
- [Quyền riêng tư của trẻ em](#)
- [Liên kết đến dịch vụ và tính năng bên thứ ba](#)
- [Cập nhật chính sách về quyền riêng tư của chúng tôi](#)
- [Cách liên hệ với chúng tôi](#)
- [Tuyên bố về quyền riêng tư của California](#)

Thông tin chúng tôi thu thập

Các loại thông tin cá nhân mà chúng tôi có thể thu thập thông qua việc bạn sử dụng Dịch vụ bao gồm:

- Thông tin liên hệ, chẳng hạn như tên, địa chỉ gửi thư, mã zip, địa chỉ email và số điện thoại;
- Thông tin cần thiết để đăng ký và đăng nhập vào Tài khoản trực tuyến của bạn, chẳng hạn như số Tài khoản trực tuyến, mật khẩu, số khung xe, số An sinh xã hội, tên người dùng, và địa chỉ email;
- Thông tin chúng tôi nhận được từ đơn xin cấp tín dụng của bạn hoặc các mẫu đơn khác, chẳng hạn như tài sản và thu nhập của bạn;

- Thông tin chúng tôi nhận được từ bạn về các giao dịch của bạn với chúng tôi hoặc từ các chi nhánh của chúng tôi hoặc các công ty khác (theo luật pháp cho phép) như số dư tài khoản, hoạt động tài khoản, lịch sử mua và thanh toán;
- Dữ liệu vị trí địa lý, bao gồm từ (các) thiết bị di động hoặc (các) phương tiện của bạn; có sự cho phép của bạn;
- Thông tin về việc bạn sử dụng Dịch vụ; và
- Thông tin khác bạn chọn để cung cấp cho chúng tôi.

Khi bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập một số thông tin nhất định bằng các công cụ tự động, chẳng hạn như cookie, web beacon, nhật ký máy chủ web, tập lệnh nhúng, dấu vân tay trình duyệt, công nghệ nhận dạng và các công nghệ tương tự khác. “Cookie” là một tập tin văn bản được các trang web gửi đến máy tính của khách truy cập hoặc thiết bị kết nối internet khác để xác định riêng trình duyệt của khách truy cập hoặc để lưu trữ thông tin hoặc cài đặt trong trình duyệt. “Web beacon” còn được gọi là thẻ internet, tag điểm ảnh hoặc GIF trong suốt, liên kết các trang web đến máy chủ web và cookie và có thể được sử dụng để truyền thông tin được thu thập thông qua các cookie trở lại máy chủ web. Thông tin chúng tôi thu thập theo cách này có thể bao gồm địa chỉ IP thiết bị của bạn, Nhà cung cấp dịch vụ Internet, mã định danh thiết bị duy nhất, đặc điểm trình duyệt web (bao gồm loại và phiên bản), phong chữ hệ thống, đặc điểm của thiết bị (bao gồm nền tảng thiết bị, phiên bản và cài đặt (ví dụ: Wi-Fi, Bluetooth, GPS)), hệ điều hành, phần hỗ trợ, phong chữ hệ thống, tùy chọn ngôn ngữ, URL trang tham chiếu/thoát, dữ liệu từ luồng nhấp chuột, các trang truy cập và ngày, giờ và thời lượng truy cập trang web.

Chúng tôi có thể sử dụng các công nghệ tự động này để thu thập thông tin về thiết bị của bạn, thao tác duyệt tìm và kiểu sử dụng. Những công nghệ này giúp chúng tôi (1) ghi nhớ thông tin của bạn để bạn không phải nhập lại; (2) theo dõi và hiểu cách bạn sử dụng và tương tác với Dịch vụ của chúng tôi; (3) điều chỉnh Dịch vụ theo sở thích của bạn; (4) đo lường tính khả dụng của Dịch vụ cũng như tính hiệu quả của các thông tin liên lạc của chúng tôi; và (5) quản lý và nâng cao Dịch vụ của chúng tôi.

Trình duyệt của bạn có thể cho bạn biết cách được thông báo về một số loại công nghệ thu thập tự động nhất định và cách hạn chế hoặc vô hiệu hóa các công nghệ này. Tuy nhiên, vui lòng lưu ý rằng nếu không có các công nghệ này, bạn có thể không sử dụng được tất cả các tính năng của Dịch vụ của chúng tôi. Đối với các thiết bị di động, bạn có thể quản lý cách thiết bị và trình duyệt chia sẻ một số dữ liệu thiết bị nhất định bằng cách điều chỉnh cài đặt bảo mật và riêng tư trên thiết bị di động của bạn.

Cách chúng tôi sử dụng thông tin chúng tôi thu thập

Chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập thông qua việc bạn sử dụng Dịch vụ để:

- Xử lý đơn của khách hàng và phê duyệt tín dụng, bao gồm thực hiện mô hình hóa rủi ro tín dụng và khách hàng;
- Quản lý tài khoản khách hàng, bao gồm liên kết tài khoản khách hàng với các tài khoản trực tuyến khác mà chúng tôi có mối quan hệ kinh doanh;
- Cá nhân hóa trải nghiệm của bạn với các Dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi;
- Trao đổi với bạn, bao gồm trả lời các yêu cầu và câu hỏi cung cấp thông tin cho bạn;

- Quản lý các hoạt động giao tiếp của chúng tôi với bạn (bao gồm tùy chọn thông báo email của bạn);
- Quảng cáo và tiếp thị sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cũng như sản phẩm và dịch vụ của các công ty khác (cả công ty liên kết và công ty không phải công ty liên kết);
- Cung cấp, vận hành và duy trì hoạt động kinh doanh, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi (bao gồm Dịch vụ và các tính năng tương tác của các dịch vụ này);
- Hỗ trợ khách hàng và đại lý cũng như quản lý quan hệ các bên;
- Phân tích, đánh giá và cải thiện hoạt động kinh doanh của chúng tôi (bao gồm phát triển sản phẩm và dịch vụ mới; đánh giá nhà cung cấp bên thứ ba và nhà cung cấp dịch vụ; tối ưu hóa, duy trì, nâng cao và giám sát việc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi; thực hiện phân tích dữ liệu, phân loại, ra quyết định và nghiên cứu thị trường; đồng thời xuất hóa đơn, thanh toán, hoàn thiện đơn hàng, báo cáo tài chính, kế toán, kiểm toán và các chức năng nội bộ khác);
- Duy trì và nâng cao sự an toàn và bảo mật của Dịch vụ, người dùng, doanh nghiệp, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, bao gồm phát hiện, ngăn chặn và giải quyết các sự cố kỹ thuật liên quan đến Dịch vụ của chúng tôi, đồng thời ngăn chặn việc lạm dụng các Dịch vụ của chúng tôi;
- Thực hiện các quyền và biện pháp khắc phục của chúng tôi, bảo vệ và biện hộ cho quyền hoặc tài sản của chúng tôi và biện hộ trước các khiếu nại về pháp lý;
- Bảo vệ, xác định, điều tra và ngăn chặn hành vi gian lận cũng như các hoạt động phạm tội khác, hành vi sai trái, khiếu nại và các trách nhiệm pháp lý khác; và
- Tuân thủ, kiểm tra và thực thi các yêu cầu và nghĩa vụ về pháp lý và tuân thủ hiện hành, các tiêu chuẩn ngành liên quan và các chính sách và quy trình của TMCC, bao gồm chính sách về quyền riêng tư này, [Thỏa thuận dịch vụ tài khoản trực tuyến](#) của chúng tôi và [Điều khoản sử dụng trực tuyến](#).

Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin theo các cách khác mà chúng tôi cung cấp thông báo cụ thể tại thời điểm thu thập.

Dịch vụ phân tích bên thứ ba

Chúng tôi có thể sử dụng các dịch vụ phân tích bên thứ ba thông qua các Dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như Google Analytics và Adobe Analytics. Thông tin chúng tôi thu thập thông qua các Dịch vụ có thể được tiết lộ hoặc thu thập trực tiếp bởi các dịch vụ này. Để tìm hiểu thêm về Google Analytics, vui lòng truy cập <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Để tìm hiểu thêm về Adobe Analytics, vui lòng truy cập <https://www.adobe.com/privacy.html>.

Quảng cáo dựa trên sở thích

Thông qua các Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập thông tin về các hoạt động trực tuyến của bạn để cung cấp quảng cáo về các sản phẩm và dịch vụ có thể được điều chỉnh để phù hợp với sở thích của bạn. Phần này trong Chính sách về quyền riêng tư của chúng tôi cung cấp chi tiết và giải thích cách thực hiện một số lựa chọn nhất định.

Bạn có thể thấy quảng cáo của chúng tôi trên các trang web khác vì chúng tôi sử dụng dịch vụ quảng cáo của bên thứ ba. Thông qua các dịch vụ quảng cáo này, chúng tôi có thể

hướng mục tiêu thông báo của mình đến người dùng có cân nhắc đến dữ liệu nhân khẩu học, sở thích suy nghĩ của người dùng và ngữ cảnh duyệt tìm. Các dịch vụ này theo dõi các hoạt động trực tuyến của bạn theo thời gian và trên nhiều trang web và ứng dụng bằng cách thu thập thông tin thông qua các công cụ tự động, bao gồm thông qua việc sử dụng cookie, nhật ký máy chủ web, web beacon và các công nghệ tương tự khác. Dịch vụ quảng cáo sử dụng thông tin này để cho bạn thấy quảng cáo có thể được điều chỉnh để phù hợp với sở thích cá nhân của bạn. Thông tin mà các dịch vụ quảng cáo có thể thu thập bao gồm dữ liệu về những lần bạn truy cập vào các trang web có quảng cáo của TMCC, chẳng hạn như các trang hoặc quảng cáo mà bạn xem và các thao tác bạn thực hiện trên các trang web hoặc ứng dụng. Việc thu thập dữ liệu này diễn ra cả trên Dịch vụ của chúng tôi và trên các trang web và ứng dụng bên thứ ba tham gia vào các dịch vụ quảng cáo này. Quá trình này cũng giúp chúng tôi theo dõi hiệu quả của các hoạt động quảng cáo và tiếp thị của chúng tôi.

Để tìm hiểu cách bỏ chọn quảng cáo dựa trên sở thích, vui lòng truy cập www.aboutads.info/choices, <http://www.networkadvertising.org/choices/> và <http://preferences-mgr.truste.com/>.

Các dịch vụ không được thiết kế để phản hồi tín hiệu “không theo dõi” từ các trình duyệt.

Thông tin chúng tôi chia sẻ

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin chúng tôi thu thập về bạn với các công ty liên kết của chúng tôi, chẳng hạn như công ty mẹ, công ty con và các công ty liên kết khác trong tập đoàn Toyota. Các công ty này có thể bao gồm các công ty dịch vụ tài chính khác (ví dụ như Toyota Financial Savings Bank, Toyota Motor Insurance Services, Inc.) và các công ty dịch vụ phi tài chính (ví dụ như Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., đại lý Toyota và Lexus được ủy quyền và các đại lý khác mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh, các hiệp hội tiếp thị đại lý Toyota và Lexus độc lập, các nhà phân phối Toyota tư nhân, các bên thứ ba không liên kết yêu cầu thông tin về tài khoản của bạn và các bên thứ ba không liên kết có thể bán dữ liệu của bạn dưới hình thức tổng hợp cho mục đích tiếp thị ô tô) tham gia vào việc phân phối, tiếp thị và bán ô tô (chẳng hạn như nhà sản xuất ô tô, nhà phân phối ô tô và các hiệp hội tiếp thị đại lý).

Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các công ty (bao gồm các công ty dịch vụ tài chính khác) cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tương tự cho chúng tôi và với các tổ chức tài chính mà chúng tôi có thỏa thuận tiếp thị chung. Ngoài ra, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các công ty truyền thông xã hội và công nghệ. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin chúng tôi thu thập được về bạn với các nhà cung cấp dịch vụ thực hiện các dịch vụ thay mặt cho chúng tôi, chẳng hạn như lưu trữ trang web, phân tích dữ liệu, quản lý tài khoản, xử lý thanh toán, thu nợ, tiếp thị, quảng cáo và các dịch vụ khác. Chúng tôi không ủy quyền cho các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi sử dụng hoặc tiết lộ thông tin trừ khi cần thiết để thực hiện các dịch vụ thay mặt cho chúng tôi hoặc để tuân thủ các yêu cầu pháp lý.

Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin cá nhân (1) nếu chúng tôi được yêu cầu làm như vậy theo pháp luật hoặc quy trình pháp lý (chẳng hạn như lệnh của tòa án hoặc trát hầu tòa); (2) đáp ứng yêu cầu của cơ quan chính phủ, chẳng hạn như cơ quan thi hành pháp luật;

(3) để thiết lập, thực thi hoặc bảo vệ quyền lợi pháp lý của chúng tôi; (4) trong trường hợp chúng tôi cho rằng việc tiết lộ là cần thiết hoặc thích hợp để ngăn chặn tổn hại vật lý hoặc tổn thất tài chính khác; (5) liên quan đến việc điều tra hoạt động bất hợp pháp đáng ngờ hoặc thực tế; hoặc (6) trong các trường hợp khác với sự đồng ý của bạn.

Chúng tôi có quyền chuyển mọi thông tin cá nhân mà chúng tôi có về bạn trong trường hợp chúng tôi bán hoặc chuyển nhượng (hoặc dự định bán hoặc chuyển nhượng) toàn bộ hoặc một phần tài sản hoặc doanh nghiệp của chúng tôi (bao gồm trường hợp sáp nhập, mua lại, liên doanh, tái tổ chức, thoái vốn, giải thể hoặc thanh lý).

Quyền và lựa chọn của bạn

Chúng tôi cung cấp cho bạn một số lựa chọn liên quan đến thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập từ hoặc về bạn. Để tìm hiểu thêm về các lựa chọn về quyền riêng tư có thể khả dụng dành cho bạn, bạn có thể tham khảo Chính sách về quyền riêng tư của khách hàng được gửi đến bạn qua thư, xem lại tab My Privacy (Quyền riêng tư của tôi) trong phần My Profile (Hồ sơ của tôi) trên trang web của chúng tôi hoặc gọi cho chúng tôi theo số 1-888-717-9248, 1-800-255-8713 hoặc bất kỳ số nào sau đây, nếu phù hợp: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services, Inc.) hoặc 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

Nếu bạn muốn hủy đăng ký email hoặc tin nhắn quảng cáo chúng tôi có thể gửi cho bạn, vui lòng làm theo các hướng dẫn hủy đăng ký có trong mỗi thông báo đó.

Nếu bạn là công dân cư trú ở California, Connecticut hoặc Virginia, bạn có thể có một số quyền liên quan đến thông tin cá nhân của bạn. Xin lưu ý rằng thông tin cá nhân chúng tôi thu thập liên quan đến một số Dịch vụ bạn nhận được cho mục đích sử dụng cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình, bao gồm tài khoản cá nhân của bạn với TMCC, không tuân theo các yêu cầu của các luật bảo mật này vì dữ liệu đó đã được bảo vệ theo luật bảo mật hiện hành của liên bang, bao gồm Đạo luật Gramm-Leach-Bliley. Vui lòng xem [Chính sách về quyền riêng tư GLBA của TMCC](#) để biết thêm thông tin về các thông lệ quyền riêng tư của chúng tôi liên quan đến các dữ liệu như vậy.

Nếu bạn là cư dân California, để biết thêm thông tin về quyền riêng tư của bạn, vui lòng xem Tuyên bố về quyền riêng tư của California [Tuyên bố về quyền riêng tư của California](#) trong Chính sách về quyền riêng tư này.

Nếu bạn là cư dân Connecticut hoặc Virginia và bạn sử dụng các Dịch vụ hoặc tương tác với chúng tôi theo hình thức cá nhân hoặc hộ gia đình (không phải tương tác trong bối cảnh thương mại hoặc tuyển dụng), bạn có thể có một số quyền liên quan đến thông tin cá nhân của mình, như được mô tả dưới đây.

Bạn hoặc đại diện được ủy quyền của bạn có thể (1) yêu cầu truy cập hoặc sửa đổi hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn hoặc (2) kháng nghị quyết định của chúng tôi liên quan đến yêu cầu bạn đã gửi theo các cách sau:

- Đối với Toyota Motor Insurance Services:

- Truy cập <https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>, <https://lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>, hoặc gọi 1-866-422-7220.

Nếu bạn chọn thực hiện bất kỳ quyền nào trong số này, bạn có quyền yêu cầu chúng tôi không được phân biệt đối xử.

Cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân

Chúng tôi duy trì các biện pháp bảo vệ hành chính, kỹ thuật và vật lý được thiết kế để bảo vệ thông tin cá nhân bạn cung cấp trước các hành vi truy cập, phá hủy, mất mát, thay đổi, tiết lộ hoặc sử dụng bất hợp pháp hoặc trái phép.

Quyền riêng tư của trẻ em

Các dịch vụ của chúng tôi được thiết kế cho đối tượng khách hàng nói chung và không hướng đến trẻ em. Liên quan đến các Dịch vụ trực tuyến của chúng tôi, chúng tôi không cố ý yêu cầu hoặc thu thập thông tin cá nhân trực tuyến từ trẻ em dưới 13 tuổi. Nếu bạn cho rằng trẻ dưới 13 tuổi có thể đã cung cấp cho chúng tôi thông tin cá nhân, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin đã nêu trong phần [Cách liên hệ với chúng tôi](#) trong Chính sách về quyền riêng tư.

Liên kết đến dịch vụ và tính năng bên thứ ba

Nhằm mục đích thuận tiện và cung cấp thông tin cho bạn, các Dịch vụ của chúng tôi có thể cung cấp các liên kết đến các dịch vụ trực tuyến khác và có thể bao gồm các tính năng bên thứ ba như các ứng dụng, công cụ, tiện ích và phần hỗ trợ. Các dịch vụ trực tuyến này và các tính năng bên thứ ba có thể hoạt động độc lập với chúng tôi. Các thông lệ về quyền riêng tư của các bên thứ ba có liên quan, bao gồm chi tiết về thông tin mà họ có thể thu thập về bạn, đều phải tuân theo tuyên bố về quyền riêng tư của các bên này; chúng tôi khuyến khích bạn nên xem qua các tuyên bố này. Trong phạm vi bất kỳ dịch vụ trực tuyến hoặc tính năng bên thứ ba nào được liên kết không thuộc sở hữu hoặc kiểm soát của TMCC, chúng tôi không chịu trách nhiệm về các thông lệ thông tin của bên thứ ba này.

Cập nhật chính sách về quyền riêng tư của chúng tôi

Thỉnh thoảng, chúng tôi có thể cập nhật Chính sách về quyền riêng tư này và không cần thông báo trước cho bạn để phản ánh những thay đổi trong thông lệ về thông tin cá nhân của chúng tôi. Chúng tôi sẽ chỉ báo ở đầu Thông báo khi chính sách được cập nhật gần đây nhất. Nếu các thay đổi là thiết yếu, chúng tôi sẽ thông báo về những thay đổi này trên trang web của chúng tôi trước khi các thay đổi có hiệu lực.

Cách liên hệ với chúng tôi

Nếu bạn có thắc mắc về Chính sách về quyền riêng tư này hoặc các thông lệ về quyền riêng tư của chúng tôi, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số 1-888-717-9248 hoặc bất kỳ số nào sau đây, nếu phù hợp: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services), hoặc 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

TUYÊN BỐ VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA CALIFORNIA

Ngày có hiệu lực: **Ngày 01 tháng 01 năm 2023**

Tuyên bố về quyền riêng tư của California (“Tuyên bố”) bổ sung cho Chính sách về quyền riêng tư của TMCC. Tuyên bố đề cập đến thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập trực tuyến và ngoại tuyến. Tuyên bố này không áp dụng cho nhân viên của TMCC, nhà cung cấp hoặc đại diện khách hàng doanh nghiệp cho doanh nghiệp hoặc áp dụng cho dữ liệu khách hàng hoặc người tiêu dùng được bảo vệ bởi GLBA hoặc FCRA.

Tuyên bố này sử dụng một số thuật ngữ nhất định có ý nghĩa như trong Đạo luật về quyền riêng tư của người tiêu dùng California năm 2018, được sửa đổi bằng Đạo luật về quyền riêng tư của California năm 2020 và các quy định thi hành của đạo luật (gọi chung là “CCPA/CPRA”).

1. Thu thập và sử dụng thông tin cá nhân

Chúng tôi có thể thu thập (và có thể đã thu thập trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày có hiệu lực của Tuyên bố này) các danh mục thông tin cá nhân sau đây về bạn:

- **Thông tin định danh:** các thông tin định danh như tên thật, bí danh, địa chỉ bưu điện, số điện thoại, địa chỉ email, tên tài khoản
- **Hoạt động trực tuyến:** Thông tin về các hoạt động trên Internet và mạng điện tử khác, bao gồm, nhưng không giới hạn, lịch sử duyệt web, lịch sử tìm kiếm và thông tin về các tương tác của bạn với các trang web, ứng dụng hoặc quảng cáo

Chúng tôi có thể sử dụng (và có thể đã sử dụng trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày có hiệu lực của Tuyên bố này) các loại thông tin cá nhân được liệt kê ở trên cho các mục đích được mô tả trong Chính sách về quyền riêng tư và cho một số mục đích kinh doanh nhất định được nêu trong CCPA/CPRA, chẳng hạn như:

- Thực hiện các dịch vụ, bao gồm duy trì hoặc cung cấp tài khoản dịch vụ khách hàng, xử lý hoặc thực hiện đơn hàng và giao dịch, xác minh thông tin khách hàng, xử lý thanh toán, cung cấp dịch vụ tài chính, cung cấp dịch vụ phân tích, cung cấp dịch vụ lưu trữ hoặc cung cấp các dịch vụ tương tự
- Kiểm tra liên quan đến việc đếm số lần hiển thị quảng cáo cho khách truy cập duy nhất, xác minh việc định vị và chất lượng hiển thị quảng cáo và kiểm tra tuân thủ
- Sử dụng ngắn hạn, tạm thời, bao gồm, nhưng không giới hạn, quảng cáo không cá nhân hóa được hiển thị như một phần trong tương tác hiện tại của bạn với chúng tôi
- Giúp đảm bảo tính bảo mật và tính toàn vẹn trong phạm vi việc sử dụng thông tin cá nhân của bạn là cần thiết và tương xứng cho các mục đích này
- Gỡ lỗi để xác định và sửa lỗi ảnh hưởng đến chức năng dự định hiện có
- Tiến hành nghiên cứu nội bộ về phát triển và minh họa công nghệ
- Thực hiện các hoạt động nhằm xác minh hoặc duy trì chất lượng hoặc tính an toàn của một dịch vụ hoặc thiết bị do chúng tôi sở hữu, sản xuất, sản xuất thay hoặc kiểm soát, đồng thời cải thiện, nâng cấp hoặc nâng cao dịch vụ hoặc thiết bị do chúng tôi sở hữu, sản xuất, sản xuất thay hoặc kiểm soát
- Cung cấp các dịch vụ quảng cáo và tiếp thị, ngoại trừ quảng cáo hành vi xuyên ngữ cảnh (được đề cập trong phần “Bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân” của Tuyên bố này)

2. Thu thập và sử dụng thông tin cá nhân nhạy cảm

Chúng tôi không thu thập hoặc sử dụng thông tin cá nhân cho mục đích đưa ra kết luận về các đặc điểm cá nhân (và chưa thu thập hoặc sử dụng loại thông tin cá nhân này trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày có hiệu lực của Tuyên bố này).

3. Nguồn thông tin cá nhân

Trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày có hiệu lực của Tuyên bố này, chúng tôi có thể đã thu thập thông tin cá nhân về bạn từ các danh mục nguồn thông tin sau đây:

- Trực tiếp từ bạn

- Thông qua thiết bị của bạn
- Bên môi giới dữ liệu
- Mạng quảng cáo
- Mạng xã hội
- Nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu
- Cơ sở dữ liệu chính phủ

4. **Lưu giữ thông tin cá nhân**

Chúng tôi lưu giữ thông tin cá nhân trong khoảng thời gian cần thiết một cách hợp lý để thực hiện các mục đích được nêu trong Chính sách về quyền riêng tư này, trừ khi luật pháp hiện hành yêu cầu hoặc cho phép trong thời gian lưu giữ dài hơn, có xét đến các quy định về giới hạn có liên quan cũng như các chính sách và yêu cầu lưu giữ hồ sơ của chúng tôi.

5. **Bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân**

Chúng tôi không bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của bạn vì tiền.

Chúng tôi không cố ý bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên dưới 16 tuổi. Chúng tôi không bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân nhạy cảm.

6. **Tiết lộ thông tin cá nhân**

Trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày có hiệu lực của Tuyên bố này, chúng tôi có thể đã tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho một số danh mục bên thứ ba nhất định, như được mô tả dưới đây.

Chúng tôi có thể đã tiết lộ các danh mục thông tin cá nhân sau đây về bạn vì mục đích công việc cho các danh mục bên thứ ba sau đây:

Danh mục thông tin cá nhân	Danh mục bên thứ ba
Thông tin định danh	<ul style="list-style-type: none"> • Các công ty liên kết của chúng tôi • Nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi • Nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu • Mạng quảng cáo • Nhà cung cấp dịch vụ Internet • Hệ điều hành và nền tảng • Cơ quan chính phủ • Mạng xã hội
Hoạt động trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> • Các công ty liên kết của chúng tôi • Nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi • Nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu • Mạng quảng cáo • Nhà cung cấp dịch vụ Internet • Hệ điều hành và nền tảng • Cơ quan chính phủ • Mạng xã hội

7. Quyền riêng tư tại California

Bạn có một số lựa chọn nhất định về thông tin cá nhân của mình, như được mô tả dưới đây.

- **Truy cập:** Bạn có quyền yêu cầu, hai lần trong khoảng thời gian 12 tháng, yêu cầu chúng tôi tiết lộ cho bạn thông tin cá nhân mà chúng tôi đã bán, thu thập, sử dụng, tiết lộ về bạn trong 12 tháng qua.
- **Chỉnh sửa:** Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn nếu thông tin đó không chính xác.
- **Xóa:** Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi xóa một số thông tin cá nhân nhất định mà chúng tôi đã thu thập từ bạn.

Cách gửi yêu cầu.

Bạn hoặc đại diện được ủy quyền của bạn có thể gửi yêu cầu truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa theo những cách sau:

- Đối với Toyota Motor Insurance Services:
 - Truy cập <https://www.toyotafinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>, <https://lexusfinancial.com/us/en/data-privacy-request.html>, hoặc gọi 1-866-422-7220.

Đối với các đại diện được ủy quyền, chúng tôi có thể yêu cầu văn bản cho phép có chữ ký của cá nhân chứng minh rằng đại diện đó đã được cá nhân ủy quyền hành động thay mặt cho cá nhân đó.

Nếu bạn có câu hỏi hoặc thắc mắc về chính sách và thông lệ về quyền riêng tư của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo mô tả trong "[Cách liên hệ với chúng tôi](#)".

Xác minh yêu cầu. Nhằm bảo vệ quyền riêng tư của bạn và duy trì bảo mật, chúng tôi sẽ thực hiện các bước để xác minh danh tính của bạn trước khi cấp cho bạn quyền truy cập vào thông tin cá nhân của bạn hoặc tuân thủ yêu cầu của bạn. Nếu bạn yêu cầu truy cập hoặc sửa đổi hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp một số thông tin nhất định để xác nhận danh tính của bạn và/hoặc định vị thông tin cá nhân của bạn trong hồ sơ của chúng tôi. Ngoài ra, chúng tôi có thể yêu cầu bạn ký khai báo theo hình phạt khai man rằng bạn là cá nhân có thông tin cá nhân là đối tượng của yêu cầu.

Thông tin bổ sung. Nếu bạn chọn thực hiện bất kỳ quyền nào của mình theo CCPA/CPRA, bạn có quyền yêu cầu chúng tôi không được phân biệt đối xử với bạn. Trong phạm vi được luật pháp hiện hành cho phép, chúng tôi có thể tính phí hợp lý để tuân thủ yêu cầu của bạn.